

Privacy-beleid

LEONHARD KURZ Benelux B.V. (hierna: KURZ) verzamelt diverse gegevens bij het gebruik van haar website www.kurz.nl en bij haar dienstverlening.

Gegevensbescherming, dat wil zeggen de bescherming van UW persoonlijke gegevens, wordt zeer serieus genomen door LEONHARD KURZ Benelux B.V.

Wij behandelen uw persoonsgegevens vertrouwelijk, volgens de wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming en volgens dit privacy beleid.

1.	Toepassingsgebied	2
2.	Verwerkingsverantwoordelijke en contactpersoon voor gegevensbescherming	2
2.1	<i>Verwerkingsverantwoordelijke</i>	2
2.2	<i>Contactpersoon voor gegevensverwerking</i>	2
3.	Principes van de verwerking van persoonsgegevens.....	3
3.1	<i>Omvang van de verwerking van persoonsgegevens</i>	3
3.2	<i>Grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens</i>	3
3.3	<i>Opslagperiode en verwijdering van persoonlijke gegevens</i>	3
4.	Terbeschikkingstelling van websites en aanmaken van logbestanden.....	3
5.	Contactformulieren, onderzoek, aanvraag voor reserveonderdelen	4
6.	Verwerking van uw sollicitatie.....	4
7.	Orderverwerking(B2B-webshop).....	5
8.	Verzenden van nieuwsbrieven	5
9.	Analyse, evaluatie en optimalisatie van onze onlinediensten.....	5
10.	Google Tag Manager	5
11.	Online adverteren	6
12.	YouTube	7
13.	Friendly Captcha	7
14.	Mouseflow	7
15.	Flowplayer	7
16.	LinkedIn	8
17.	LinkedIn Analytics	8
18.	Cookies	9
18.1	<i>Google-Analytics</i>	9
18.2	<i>Conversie van Google AdWords</i>	10
18.3	<i>Google Dynamic Remarketing</i>	10

18.4	<i>DoubleClick van Google</i>	11
18.5	<i>B2B Webshop</i>	11
19.	Delen van persoonsgegevens met derden.....	11
20.	Opmerkingen over gegevensbeveiliging.....	11
20.1	<i>Gegevensbeveiliging op het internet</i>	11
20.2	<i>Aanbevelingen ter verbetering van de beveiliging van uw persoonsgegevens</i>	12
21.	Rechten van betrokkenen.....	12
21.1	<i>Recht op informatie</i>	12
21.2	<i>Recht op rectificatie</i>	12
21.3	<i>Recht op beperking van de verwerking</i>	12
21.4	<i>Recht op verwijdering</i>	12
21.5	<i>Recht op kennisgeving</i>	12
21.6	<i>Recht op overdraagbaarheid van gegevens ('dataportabiliteit')</i>	12
21.7	<i>Recht op bezwaar</i>	13
21.8	<i>Intrekking van de door u verleende toestemming</i>	13
21.9	<i>Klachtrecht bij een toezichthoudende instantie</i>	13
22.	Wijziging privacybeleid.....	13

1. Toepassingsgebied

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle internetaanbiedingen ('**website(s)**') waarvoor KURZ als verwerkingsverantwoordelijke wordt beschouwd (zie paragraaf 2).
U kunt dit privacybeleid raadplegen via www.kurz.nl/nl/privacybeleid

2. Verwerkingsverantwoordelijke en contactpersoon voor gegevensbescherming

2.1 Verwerkingsverantwoordelijke

Zoals bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) en andere nationale gegevensbeschermingswetten van de lidstaten, evenals andere bepalingen inzake gegevensbescherming, is de verwerkingsverantwoordelijke:

LEONHARD KURZ BENELUX B.V.

Roggeweg 24
6434 AJ Nijmegen (Nederland)
Telefoon: +31-(0)24-3781840
info@kurz.nl

2.2 Contactpersoon voor gegevensverwerking

U kunt contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van de verwerkingsverantwoordelijke op het volgende adres:

MKM Datenschutz GmbH

Data protection officer
Äußere Sulzbacher Str. 124a
90491 Neurenberg, Duitsland
Telefoon: +49/911/669577-0
dsb@kurz.de

3. Beginselen van de verwerking van persoonsgegevens

3.1 Reikwijdte van de verwerking van persoonsgegevens

Afhankelijk van uw relatie tot KURZ, verwerkt KURZ van u verschillende persoonsgegevens. In beginsel verwerken we persoonsgegevens van onze klanten alleen voor zover noodzakelijk voor het aanbieden van onze dienstverlening en het naar behoren functioneren van onze website

Uw gegevens worden met name verwerkt om de volgende doelen te bereiken:

- Het aanbieden van online diensten op onze websites en het optimaliseren daarvan (klanttevredenheid, beveiliging, gebruiksvriendelijkheid, etc.).
- We verwerken gegevens in de eerste plaats voor zover deze noodzakelijk zijn voor de totstandkoming, inhoud of wijziging van de juridische relatie.
- Om u te informeren over onze dienstverlening en overige activiteiten (bijvoorbeeld via promotiemateriaal, e-mail en nieuwsbrieven) en om u aanbiedingen te kunnen doen.
- Om geldende wet- en regelgeving na te kunnen komen.
- Om nieuw personeel te werven.
- Om onze administratie in de breedste zin van het woord uit te kunnen voeren.
- Om onze websites nog aantrekkelijker voor u te maken, door onder andere; het herkennen van uw interessegebieden en het aanbieden van voor u relevante online advertenties.
- Om bezoekersgedrag te analyseren en te evalueren en om technische problemen in een vroeg stadium te identificeren en te ondervangen.

3.2. Grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens

Voor zover wij de toestemming van de betrokkene verkrijgen voor de verwerking van persoonsgegevens, geldt artikel 6 par. 1 lid a van de AVG als grondslag.

Bij de verwerking van persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van een contract waarvan de betrokkene een partij is, geldt artikel 6, lid 1 b van de AVG als grondslag. Dit geldt ook voor verwerkingen die nodig zijn om precontractuele maatregelen uit te voeren, zoals vragen over onze producten of diensten.

Voor zover de verwerking van persoonsgegevens vereist is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan onze onderneming onderhevig is (bijv. Belastingverplichtingen), geldt artikel 6 par. 1 lid c van de AVG als grondslag voor de verwerking.

In het geval dat vitale belangen van de betrokkene of een andere natuurlijke persoon de verwerking van persoonsgegevens vereisen, geldt artikel 6 par. 1 lid d van de AVG als grondslag.

Als verwerking noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van ons bedrijf of een derde partij, behalve wanneer de belangen of grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, geldt art. 6 par. 1 lid f van de AVG als juridische basis voor verwerking. Dit is bijvoorbeeld bij het uitvoeren van statistische enquêtes en analyses die we gebruiken om onze website te optimaliseren.

3.3. Opslagperiode en verwijdering van persoonlijke gegevens

Wij verwerken en bewaren uw persoonsgegevens alleen voor de periode die nodig is om aan het doel waarvoor KURZ de gegevens verwerkt te voldoen. Na beëindiging of uitvoering van het doel worden uw persoonsgegevens verwijderd of geblokkeerd. Uw persoonsgegevens worden alleen langer bewaard indien dit noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht van KURZ. Als er geen wettelijke bewaartermijn geldt, dan worden uw persoonsgegevens bewaard zolang de overeenkomst voortduurt of zolang uw toestemming geldt.

4. Terbeschikkingstelling van websites en aanmaken van logbestanden

Onze Website maakt gebruik van cookies, waarmee technische informatie tijdelijk in logbestanden van een server wordt opgeslagen.

De volgende gegevens kunnen worden vastgelegd:

- Toegang tot de website (datum en tijd)
- Hoe toegang te krijgen tot de website (vorige pagina, hyperlink, etc.)
- Welke browser (inclusief versie) u gebruikt
- Het besturingssysteem dat u gebruikt

- Welke internetprovider u gebruikt
- Uw IP-adres dat uw internetprovider aan uw computer toewijst bij het verbinden met internet

Deze (technische) gegevens in de logbestanden kunnen persoonsgegevens bevatten. De tijdelijke opslag van het IP-adres door middel van het systeem is noodzakelijk om de website naar behoren te laten functioneren. Het IP-adres van de bezoeker wordt bewaard gedurende de duur van de sessie. Over het algemeen worden technische informatie en cookies alleen voor zover nodig verwerkt om technische redenen voor het functioneren en om onze sites tegen aanvallen en misbruik ten behoeve van reclame, marktonderzoek en het afstemmen van onze diensten te beschermen. Om deze reden zullen de IP-adressen van bezoekers voor een maximum van 7 dagen worden opgeslagen als een technische voorzorgsmaatregel. Een extra opslag is mogelijk. In dit geval worden de IP-adressen van bezoekers geanonimiseerd of gepseudonimiseerd, zodat de persoonsgegevens niet direct herleidbaar tot bezoekers zijn. Een opslag van deze gegevens samen met andere persoonsgegevens van de bezoeker vindt niet plaats.

Grondslag voor de tijdelijke opslag van de gegevens en de Logbestanden is artikel 6 par. 1 lid f van de AVG.

Het verzamelen en het opslaan in logbestanden van deze gegevens is noodzakelijk voor het functioneren van de website.

5. Contactformulieren, onderzoek, aanvraag voor reserveonderdelen

Op onze websites vindt u contactformulieren die u kunt gebruiken om ons te informeren over uw wensen en verzoeken, afhankelijk van het interessegebied. We gebruiken de door u verstrekte gegevens via het invoermasker (bijvoorbeeld bedrijf, naam, adres, e-mailadres, enz.) Om op gepaste wijze op uw verzoek en/of wens te kunnen reageren.

De grondslag voor de verwerking van de gegevens is in aanwezigheid van de toestemming van de gebruiker, artikel 6 par. 1 van de AVG. De grondslag voor de verwerking van gegevens die worden doorgegeven in de vorm van een contactformulier is artikel 6, par. 1, lid f. van de AVG. Als het e-mail contact tot doel heeft om een contract te sluiten, dan is een grondslag voor de verwerking artikel 6 par. 1 lid. b van de AVG. De gegevens worden verwijderd indien deze het niet langer nodig zijn om het doel van de verwerking te bereiken. U kunt op elk moment bezwaar maken tegen verdere verwerking van uw gegevens.

6. Verwerking van uw sollicitatie

U kunt via een formulier op de website solliciteren op een vacature van KURZ, in dat geval kunnen wij van u de volgende persoonsgegevens verwerken: bijv. Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, enz..

Voor een effectieve verwerking van uw sollicitatie maken wij gebruik van het systeem van onze partner HR4YOU Solutions GmbH & Co. KG ("HR4YOU"). Hiertoe wordt u, bij het invullen van het formulier op de website, omgeleid naar een domein dat wordt beheerd door onze partner HR4YOU waar u uw gegevens kunt invoeren. HR4YOU mag de gegevens die door u zijn verstrekt alleen verwerken in overeenstemming met onze instructies. Om dit te garanderen, hebben we afspraken gemaakt met HR4YOU, inclusief technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Wanneer als gevolg van uw sollicitatie een arbeidsovereenkomst met u gesloten wordt, worden uw persoonsgegevens verwerkt doorgegeven met het oog op een normaal organisatorisch en administratief proces in overeenstemming met de relevante wettelijke vereisten van ons in uw (digitale) personeelsdossier.

De grondslag voor de verwerking van gegevens uit de aanvraagformulieren is artikel 6, par. 1, lid. b van de AVG. U kunt op elk moment bezwaar maken tegen verdere verwerking van uw gegevens.

Als uw toestemming is gegeven, kunnen uw persoonsgegevens uit het sollicitatieproces (achternaam, voornaam, thuisadres, e-mailadres, telefoonnummers, motivatiebrief, CV, certificaten, referenties, informatie in het interview) ook door ons worden verwerkt na het voltooien van het sollicitatieproces, maar voor een maximum van 1 jaar. Dit wordt gedaan voor de invulling van toekomstige vacatures. De medewerkers van de HR-afdeling en de leidinggevenden van de betreffende afdelingen hebben toegang tot de persoonsgegevens.

Het staat u vrij de gegeven toestemming op elk moment in te trekken. In dat geval worden uw gegevens verwijderd volgens de wettelijke voorschriften.

We willen er graag op wijzen dat er risico's verbonden zijn aan het verzenden van gegevens via internet in het algemeen (zie paragraaf 14.1).

7. Orderverwerking(B2B-webshop)

In onze B2B-webshops verwerken we uw klantgegevens over het algemeen om de zakelijke transacties te kunnen uitvoeren. Enerzijds betreft dit de gegevens die direct nodig zijn voor het bestelproces, zoals factuur- en afleveradressen, die persoonsgegevens kunnen bevatten. Deze gegevens worden, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, ook doorgegeven aan het transportbedrijf. Aan de andere kant worden de gegevens verwerkt die de betreffende klant in het gebruikersbeheersysteem van de B2B-webshop zelf aanmaakt. Zo kunnen we bijhouden welke gebruiker welke bestelling heeft geplaatst. De grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens in de B2B-webshop is artikel 6 par.1 lid. b van de AVG, aangezien deze gegevens worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst. U kunt kosteloos bezwaar aantekenen tegen het gebruik van uw persoonsgegevens. KURZ zal beoordelen of het bezwaar terecht is. In dat geval zal KURZ de verwerking beëindigen.

Meer informatie over de cookies die we gebruiken in de B2B-webshop is te vinden onder 12. "Cookies" in dit privacybeleid.

8. Verzenden van nieuwsbrieven

Op onze website kunt u zich aanmelden voor een gratis nieuwsbrief. Wanneer u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief, vragen wij om tenminste uw e-mailadres, dus ten minste uw e-mailadres. Voor de verzending van de nieuwsbrief wordt uw toestemming verkregen tijdens het registratieproces en wordt er verwezen naar dit privacybeleid. De toestemmingen voor verzending zijn gebaseerd op artikel 6 par. 1 lid. a, en artikel 7 van de AVG. Om u aan te melden voor onze nieuwsbrief, gebruiken wij de zogenaamde double opt-in procedure. Dit betekent dat na uw toestemming voor het ontvangen van de nieuwsbrief, wij u een bevestigingsmail sturen naar het opgegeven e-mailadres in het registratieproces waarin wij u vragen om uw registratie te bevestigen. Als u uw e-mailadres niet binnen 72 uur bevestigt, dan wordt uw login automatisch verwijderd. Als u de wens om de nieuwsbrief te ontvangen bevestigt, dan bewaren wij uw gegevens totdat u zich afmeldt voor de nieuwsbrief. Het enige doel van de opslag is om u de nieuwsbrief te kunnen sturen. Bovendien slaan we uw IP-adres en tijdstip van registratie voor de nieuwsbrief op om misbruik van uw persoonsgegevens te voorkomen (bijvoorbeeld aanmelden voor de nieuwsbrief met een e-mailadres van een derde partij). Deze persoonsgegevens die tijdens het registratieproces worden verzameld, worden normaal gesproken na een periode van zeven dagen verwijderd.

U kunt te allen tijde uw toestemming voor het versturen van de nieuwsbrief intrekken door te klikken op de link in elke nieuwsbrief of door een e-mail te verzenden naar info@kurz.nl.

9. Analyse, evaluatie en optimalisatie van onze onlinediensten

Ons doel is om ons online aanbod voor u permanent te optimaliseren. Voor het analyseren en evalueren van bezoekersgedrag op onze websites maken we gebruik van:

Google-Analytics.

Deze dienst wordt geleverd door Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, 4 Dublin, Ierland.

Google-Analytics maakt gebruik van cookies. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in hoofdstuk 18. 'Cookies' van dit privacy-beleid.

10. Google Tag Manager

Op onze websites maken we gebruik van de dienst Google Tag Manager van het bedrijf Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland (in het vervolg: Google Tag Manager). Google Tag Manager biedt een technisch platform om andere webservices en webtrackingprogramma's uit te voeren en te bundelen met zogenaamde 'tags'. In dit verband

slaat Google Tag Manager cookies in uw computer op en analyseert uw surfgedrag (zogenoemde 'tracking') als webtrackingtools worden uitgevoerd met behulp van Google Tag Manager. Deze gegevens worden verzonden door individuele tags die in Google Tag Manager zijn geïntegreerd. Ze worden verzameld, opgeslagen en verwerkt door Google Tag Manager onder een uniforme gebruikersinterface. Alle geïntegreerde 'tags' worden in deze privacyverklaring nogmaals afzonderlijk vermeld. Meer informatie over de gegevensbescherming van de tools die in Google Tag Manager geïntegreerd zijn, vindt u in het betreffende gedeelte van deze privacyverklaring. Tijdens het gebruik van onze websites met geactiveerde integratie van tags van Google Tag Manager worden gegevens zoals in het bijzonder uw IP-adres en uw gebruikersactiviteiten doorgegeven aan servers van het bedrijf Google Ireland Limited. Voor de webservices die bij het gebruik van Google Tag Manager zijn geïntegreerd, gelden de bepalingen in het betreffende gedeelte van dit privacy-beleid. De trackingtools die in Google Tag Manager worden gebruikt, zorgen ervoor dat het IP-adres vóór de overdracht door Google Tag Manager wordt geanonimiseerd door middel van IP-anonimisering van de broncode. Google Tag Manager verzamelt alleen geanonimiseerde IP-adressen (zogenoemde IP-masking).

De rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens:

De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking is uw toestemming in onze informatiebanner met betrekking tot het gebruik van cookies en webtracking (toestemming door duidelijke bevestiging van actie of gedrag) in overeenstemming met art. 6, par. 1. letter a van de AVG.

Doel van de gegevensverwerking:

Namens ons zal Google de informatie die via de Google Tag Manager is verkregen, gebruiken om uw bezoek aan deze website te evalueren, om rapporten over de website-activiteit samen te stellen en om ons andere diensten te verlenen met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Opslagduur:

Google slaat de voor de werking van Google Tag Manager relevante gegevens zo lang op als nodig is om de geboekte webservice uit te voeren. De gegevensverzameling en -opslag worden geanonimiseerd. Als er sprake is van een verwijzing naar een persoon, worden de gegevens onmiddellijk gewist, zolang ze niet onderworpen zijn aan wettelijke verplichtingen om gegevens te bewaren. Het schrappen vindt in elk geval plaats na het verstrijken van de bewaarplicht.

Recht op bezwaar en recht om te schrappen:

U kunt het verzamelen en doorgeven van persoonsgegevens aan Google (in het bijzonder uw IP-adres) en de verwerking van deze gegevens door Google voorkomen door de uitvoering van een scriptcode in uw browser te deactiveren, door een scriptblocker in uw browser te installeren of door de instelling 'Do Not Track' van uw browser te activeren. U kunt bovendien de registratie van de door de cookie van Google verzamelde en aan uw gebruik van de websites gerelateerde gegevens (waaronder uw IP-adres) aan Google en de verwerking van deze gegevens door Google voorkomen, door het downloaden en installeren van de browserplug-in, beschikbaar op de volgende link <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> . Het veiligheids- en privacybeleid van Google is te vinden op <https://policies.google.com/privacy> .

11. Online adverteren

Om aangepaste online advertenties op onze websites weer te geven op basis van uw gebruik, gebruiken wij de volgende diensten / technieken op onze websites:

Google AdWords Conversion
Google Dynamic Remarketing
Double Click van Google

De aanbieder van deze diensten is Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, 4 Dublin, Ierland.

Deze diensten zijn afhankelijk van het gebruik van cookies. Meer informatie over dit onderwerp kunt u vinden in hoofdstuk 18. 'Cookies' in dit privacy-beleid.

12. YouTube

De websites maken gebruik van het YouTube-videoplatform, dat wordt beheerd door YouTube LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, VS. YouTube is een platform dat het afspelen van audio- en videobestanden mogelijk maakt.

Wanneer u een pagina op onze website bezoekt, maakt de aangesloten speler van YouTube verbinding met YouTube om de technische overdracht van het video- of audiobestand te garanderen. Wanneer je verbinding maakt met YouTube, worden de gegevens overgedragen naar YouTube. Tegelijkertijd krijgt de YouTube-server te horen op welke specifieke pagina van onze internetpresentatie u bent geweest. Als je ook bent ingelogd op je YouTube-account, zou je toestaan dat YouTube je browse-ervaring koppelt aan je persoonlijke profiel. Je kunt deze opdracht annuleren als je je eerst afmeldt bij je YouTube-account.

Raadpleeg het Privacybeleid op <https://policies.google.com/privacy?hl=nl> voor meer informatie over het verzamelen en gebruiken van uw gegevens door YouTube en over uw rechten en instellingen voor het beschermen van uw privacy.

13. Friendly Captcha

Wij gebruiken op onze website de service Friendly Captcha van het bedrijf Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Woerthsee, Duitsland, e-mail: hello@friendlycaptcha.com, website: <http://www.friendlycaptcha.com/>. De overdracht en verwerking van persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats op servers in de Europese Unie.

De rechtsgrondslag voor de overdracht van persoonsgegevens is ons legitieme belang bij de verwerking volgens EU art. 6, par. 1, letter f van de AVG. Ons legitieme belang is de realisatie van het hieronder beschreven doeleinde.

Door gebruik te maken van de dienst Friendly Captcha beschermen we onze website en in het bijzonder de invoermogelijkheden op onze website, zoals contactformulieren, tegen bots en andere cyberaanvallen. Hiervoor moet de klant, voordat hij of zij gebruikmaakt van onze invoeropties, een captcha oplossen ter verificatie van zijn of haar authenticiteit.

Met betrekking tot de verwerking hebt u het recht van bezwaar vermeld in EU art. 21 van de AVG. Uitvoerige informatie over dit punt vindt u aan het einde van dit privacybeleid.

Meer informatie over de verwerking van doorgegeven gegevens vindt u in het privacybeleid van de aanbieder op <https://friendlycaptcha.com/privacy/gdpr/>.

14. Mouseflow

We maken gebruik van de dienst Mouseflow van Mouseflow ApS, Flaesketoer 68, 1711 Kopenhagen, Denemarken.

De overdracht en verwerking van persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats op servers in de Europese Unie.

De rechtsgrondslag voor de overdracht van persoonsgegevens is uw toestemming die u op onze website hebt verstrekt in overeenstemming met EU art. 6, par. 1, letter a van de AVG en art. 9, par. 2, letter a van de AVG.

De dienst verzamelt informatie over uw gebruikersgedrag op onze website en verwerkt dit in het kader van een technische analyse van het gebruikersgedrag.

U kunt uw toestemming ten allen tijde intrekken. Meer informatie over het intrekken van uw toestemming vindt u in de toestemmingsverklaring zelf of aan het einde van dit privacybeleid.

Meer informatie over de omgang met de overgedragen gegevens vindt u in het privacybeleid van de aanbieder op <https://mouseflow.de/privacy/>.

De aanbieder biedt ook een opt-out optie aan op <https://mouseflow.com/opt-out-old/>.

15. Flowplayer

Op onze website maken we gebruik van de dienst flowplayer.org, verstrekt door Flowplayer AB, Regeringsgatan 29, 5th Floor, 111 53 Stockholm, Zweden; website: <https://flowplayer.com/>. De

overdracht en verwerking van persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats op servers in de Europese Unie.

De rechtsgrondslag voor de overdracht van persoonsgegevens is uw toestemming die u op onze website hebt verstrekt in overeenstemming met EU art. 6, par. 1, letter a van de AVG en art. 9, par. 2, letter a van de AVG.

De dienst is een plug-in die we nodig hebben om alle content op onze website voor u te kunnen weergeven. De plug-in maakt onze website aantrekkelijker en gemakkelijker te beleven voor onze bezoekers. Flowplayer biedt tevens de mogelijkheid om video's te analyseren en te gelde te maken. Video's worden verbonden via een API. Bij het laden of bekijken van een video worden de gegevens opnieuw geladen vanaf de servers van Flowplayer en wordt de video weergegeven en geanalyseerd op onze website. Dit omvat persoonsgegevens zoals uw IP-adres en gebruikersactiviteiten die worden verzonden naar de servers van Flowplayer en daar worden verwerkt.

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken. Meer informatie over het intrekken van uw toestemming vindt u in de toestemmingsverklaring zelf of aan het einde van dit privacybeleid.

Meer informatie over de omgang met de overgedragen gegevens vindt u in het privacybeleid van de aanbieder op <https://flowplayer.com/privacy-policy>.

16. LinkedIn

We maken gebruik van de dienst LinkedIn van LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, 2 Dublin, Ierland op onze website, e-mail: info_impresum@cs.linkedin.com, website: <https://www.linkedin.com/>. De verwerking vindt ook plaats in een derde land, waarvoor geen adequaatheidsbesluit van de Commissie bestaat. Daardoor kan het gebruikelijke beschermingsniveau van de AVG voor de overdracht niet worden gegarandeerd. Er kan immers niet worden uitgesloten dat in het derde land autoriteiten e.d. toegang hebben tot de verzamelde gegevens.

De rechtsgrondslag voor de overdracht van persoonsgegevens is uw toestemming die u op onze website hebt verstrekt volgens EU art. 6, par. 1, letter a van de AVG en art. 9, par. 2, letter a van de AVG.

Bij het gebruik van de plug-in van LinkedIn maken we verbinding met het LinkedIn-platform om aangemelde LinkedIn-leden de kans te geven met ons te communiceren.

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken. Meer informatie over het intrekken van uw toestemming vindt u in de toestemmingsverklaring zelf of aan het einde van dit privacybeleid.

Meer informatie over de omgang met de overgedragen gegevens vindt u in het privacybeleid van de aanbieder op <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=uno-reg-guest-home-privacy-policy>.

De aanbieder biedt ook een opt-outoptie aan op <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/68763?lang=en>.

17. LinkedIn Analytics

We maken gebruik van de dienst LinkedIn Analytics van LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, 2 Dublin, Ierland op onze website, e-mail: info_impresum@cs.linkedin.com, website: <https://www.linkedin.com/>. De verwerking vindt ook plaats in een derde land, waarvoor geen adequaatheidsbesluit van de Commissie bestaat. Daardoor kan het gebruikelijke beschermingsniveau van de AVG voor de overdracht niet worden gegarandeerd. Er kan immers niet worden uitgesloten dat in het derde land autoriteiten e.d. toegang hebben tot de verzamelde gegevens.

De rechtsgrondslag voor de overdracht van persoonsgegevens is uw toestemming die u op onze website hebt verstrekt volgens EU art. 6, par. 1, letter a van de AVG en art. 9, par. 2, letter a van de AVG.

De dienst is een plug-in die we nodig hebben om alle content op onze website voor u te kunnen weergeven. De dienst kan ook worden gebruikt voor tracking en/of reclame-integratie.

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken. Meer informatie over het intrekken van uw toestemming vindt u in de toestemmingsverklaring zelf of aan het einde van dit privacybeleid.

Meer informatie over de omgang met de overgedragen gegevens vindt u in het privacybeleid van de aanbieder op <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/68763?lang=en>.

De aanbieder biedt ook een opt-outoptie aan op <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/68763?lang=en>.

18. Cookies

Sommige van onze websites gebruiken zogenaamde "cookies". Cookies zijn kleine tekstbestanden die zijn opgeslagen in de internetbrowser of de internetbrowser op het computersysteem van de gebruiker en waarmee u het gebruik van de website kunt analyseren.

Cookies worden gebruikt om onze websites en online diensten gebruiksvriendelijker, effectiever en veiliger te maken. Deze en soortgelijke technologieën worden voor verschillende doeleinden gebruikt, bijv. het opslaan van uw voorkeuren, inloggen en authenticatie, op interesses gebaseerde online advertenties, analyses en statistieken.

De rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens door middel van cookies is artikel 6, par. 1, lid f van de AVG. Bij het bezoeken van onze websites worden gebruikers geïnformeerd door een infobanner over het gebruik van cookies en verwezen naar dit privacybeleid.

De meeste cookies die we gebruiken zijn zogenaamde "sessiecookies". Deze worden automatisch verwijderd na uw bezoek aan onze website. Andere cookies blijven op uw apparaat opgeslagen totdat u ze verwijdert. Met deze cookies kunnen wij uw browser herkennen bij uw volgende bezoek.

U beslist zelf over het gebruik van cookies:

U kunt uw browser zodanig instellen dat u alleen in individuele gevallen wordt geïnformeerd over het instellen van cookies, dat u cookies accepteert voor bepaalde gevallen of dat u in het algemeen de automatische verwijdering van cookies bij het sluiten van de browser uitsluit en activeert.

Het uitschakelen van cookies kan de functionaliteit van de websites beperken.

Hieronder informeren wij u in detail over de diensten die worden gebruikt op onze websites die cookies gebruiken / gebruiken:

18.1 Google-Analytics

Onze websites gebruiken functies van de webanalyseservice Google Analytics bepalen welke inhoud van onze websites het meest interessant voor u is.

De informatie die door de cookie wordt gegenereerd over uw gebruik van deze website, wordt meestal naar een server van Google in de VS verzonden en daar opgeslagen.

Voor meer informatie over het gebruik van gebruikersgegevens in Google Analytics, kunt u het privacybeleid van Google raadplegen:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl>

Browser plug-in

U kunt het opslaan van cookies voorkomen door een overeenkomstige instelling van uw browsersoftware; echter, wijzen wij erop dat u dan niet alle functies van deze site volledig kunt gebruiken. U kunt ook voorkomen dat de gegevens die zijn gegenereerd door de cookies en gerelateerd aan uw gebruik van de website (incl. uw IP-adres) naar Google verstuurd worden en verder verwerkt worden door Google, door het downloaden van de browser plug-in beschikbaar op de volgende link en te installeren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Bezwaar tegen gegevensverzameling

U kunt voorkomen dat uw gegevens door Google Analytics worden verzameld door op de volgende link te klikken. Er is een opt-out cookie ingesteld, die de opname van uw gegevens

voorkomt bij volgende bezoeken aan deze site: Google Analytics deactivate. Als alle cookies in uw browser zijn verwijderd, heeft dit ook invloed op de bijbehorende opt-out-cookie.

Orderverwerking

We hebben met Google een overeenkomst gesloten voor de verwerking van orders en voldoen hiermee aan de strenge eisen van de Europese privacytoezichthouders bij het gebruik van Google Analytics.

Het anoniem maken van het IP-adres

We gebruiken de functie "activering van het anoniem maken van het IP-adres" op deze website. Als gevolg hiervan wordt uw IP-adres vooraf door Google binnen lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragsstaten van de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte ingekort. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS verzonden en daar ingekort. Namens de exploitant van deze website zal Google deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren, om rapporten over de website-activiteit samen te stellen en om andere diensten met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik aan de website-exploitant te leveren. Het IP-adres dat wordt verstrekt door Google Analytics in het kader van Google Analytics wordt niet samengevoegd met andere gegevens die door Google worden verstrekt. De cookies die door Google Analytics worden opgeslagen, worden uiterlijk na 14 maanden verwijderd.

18.2 Conversie van Google AdWords Conversion

Als onderdeel van Google AdWords gebruiken we de Conversion tracking Analytics-service op onze websites. Als u onze website via een Google-advertentie heeft bereikt, wordt er een cookie op uw computer opgeslagen. Deze zogenaamde "conversiecookies" verliezen hun geldigheid na 30 dagen en worden niet gebruikt voor uw persoonlijke identificatie. Als u bepaalde pagina's van onze websites bezoekt en de cookie nog niet is verlopen, kunnen wij en Google mogelijk waarnemen dat u als gebruiker op een van onze Google-advertenties heeft geklikt en bent omgeleid naar onze site.

De informatie die wordt verkregen via de "Conversiecookies" wordt door Google gebruikt om bezoekersstatistieken voor onze website te maken. Deze statistieken vertellen ons het totale aantal gebruikers dat op onze advertentie heeft geklikt en welke pagina's op onze site vervolgens door hun respectieve gebruikers zijn bekeken. Wij of anderen via 'Google Adwords'-adverteerders ontvangen echter geen informatie die gebruikers persoonlijk identificeert.

U kunt de installatie van de "conversiecookies" voorkomen door een overeenkomstige instelling van uw browser, zoals een browserinstelling die over het algemeen de automatische instelling van cookies uitschakelt of specifiek cookies van het domein "googleadservices.com" blokkeert.

Ga voor meer informatie en het privacybeleid van Google naar:

- <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>
- <http://www.google.com/policies/privacy/>

18.3 Google Dynamic Remarketing

Deze functie is ontworpen om op interesse gebaseerde advertenties aan 'vergelijkbare doelgroepen' in het Google Netwerk te tonen aan bezoekers van de site. De browser van de websitebezoeker slaat cookies op waarmee de bezoeker wordt herkend wanneer hij websites bezoekt die tot het advertentienetwerk van Google behoren. Op deze pagina's kunnen advertenties worden getoond aan de bezoekers die dan betrekking hebben op de inhoud die de bezoeker eerder heeft bezocht op sites die de Remarketing functie van Google te gebruiken. Google beweert dat Google tijdens dit proces geen persoonsgegevens verzamelt.

Betwisting:

Mocht u bezwaar tegen de functie van Google Remarketing hebben, kunt u dit principe uitschakelen door het maken van de noodzakelijke instellingen in <http://www.google.com/settings/ads>.

Als alternatief, kunt u deze uitschakelen door de instructies op http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp het gebruik van cookies voor op interesses gebaseerd adverteren op het netwerk Initiative (NAI).

Ga voor meer informatie over Google-remarketing en het Privacybeleid van Google naar:
<http://www.google.com/privacy/ads/>.

18.4 DoubleClick van Google

DoubleClick by Google gebruikt ook cookies om advertenties weer te geven die voor u relevant zijn. Uw browser krijgt een pseudoniem identificatienummer (ID) toegewezen om te controleren welke advertenties in uw browser zijn verschenen en welke advertenties zijn bekeken. De cookies bevatten geen persoonlijke informatie. Met behulp van de DoubleClick-cookie kunnen Google en zijn gelieerde websites advertenties weergeven op basis van eerdere bezoeken aan onze of andere websites op internet. De informatie die door de cookies wordt gegenereerd, wordt door Google ter evaluatie doorgestuurd naar een server in de VS en daar opgeslagen. Door onze webpagina's te gebruiken, gaat u akkoord met de verwerking van de gegevens die door Google over u zijn verzameld en de manier zoals hierboven beschreven, de gegevensverwerking en het aangegeven doel.

Betwisting:

U kunt de DoubleClick-cookies rechtstreeks van Google gebruiken via de juiste instellingen:
<http://www.google.com/settings/ads>
of een deactiveringspagina van het Network Advertising Initiative (NAI) deactiveren op:
http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp.

18.5 B2B Webshop

In onze B2B-webshop gebruiken we de volgende cookie:

- Session id Cookie: hiervoor wordt een willekeurig gegenereerde combinatie van letters en cijfers toegewezen aan de respectieve gebruiker, bijvoorbeeld om een veilige login in te schakelen of om de voortgang van ordertransacties (producten in het winkelwagentje) op te slaan. Bovendien controleert deze cookie of de gebruiker al de cookie Notes heeft aanvaard (Cookie banner) in de B2B webshop, die tot aan de bevestiging op de pagina wordt weergegeven.

De cookie die is opgeslagen in de B2B-webshop wordt uiterlijk na 12 maanden verwijderd.

19. Delen van persoonsgegevens met derden

De in paragraaf 3.1 genoemde elementen met uw gegevens worden ook gebruikt door en worden doorgegeven aan de bevoegde afdelingen bij KURZ en aan verbonden ondernemingen van KURZ, voor zover dit nodig is om aan de beschreven doelen te voldoen, in overeenstemming met de wettelijke eisen of indien u uw toestemming heeft verleend voor de transmissie.

We kunnen uw persoonsgegevens dan delen met derden, indien b.v. deelname aan acties, wedstrijden, etc. door ons wordt aangeboden samen met een derde partij. In deze gevallen wordt u apart op de hoogte gesteld van de overdracht aan derden voordat uw persoonsgegevens doorgegeven worden aan deze derde partij.

Voor een deel maken we gebruik van externe serviceproviders om hun persoonsgegevens te verwerken. Deze worden zorgvuldig door ons geselecteerd en schriftelijk geïnstrueerd. De serviceproviders zijn gebonden aan onze instructies en worden regelmatig door ons gecontroleerd. De serviceproviders geven deze persoonlijke gegevens niet door aan derden.

Wij verzekeren u dat wij uw persoonsgegevens niet met derden zullen delen, tenzij we hiertoe wettelijk verplicht zijn of als u ons vooraf toestemming hebt gegeven.

20. Opmerkingen over gegevensbeveiliging

20.1 Gegevensbeveiliging op het internet

Het World Wide Web is een publiek toegankelijk systeem. Als persoonsgegevens online worden bekendgemaakt, is de overdracht van deze gegevens voor risico van de gebruiker. De gegevens kunnen onderweg verloren gaan of in de handen komen van onbevoegde derden. KURZ neemt voorzorgsmaatregelen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van persoonsgegevens te waarborgen.

Uw gegevens worden zorgvuldig beschermd tegen verlies, vernietiging, vervalsing, manipulatie en ongeoorloofde toegang of openbaarmaking, bijvoorbeeld:

- Uw persoonsgegevens, voor zover u deze ons meedeelt via onze website of in de context van e-mailcommunicatie, worden alleen gebruikt voor de doeleinden vermeld in punt 3.1,
- onze werknemers moeten geheimhoudingsverplichtingen nakomen en zich inzetten voor het gegevensgeheim;
- Onze maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen voldoen aan de huidige stand van de techniek,
- onze systemen worden regelmatig gecontroleerd op veiligheid, zodat we ons kunnen beschermen tegen mogelijke schade, verlies en onbevoegde toegang tot gegevens die door ons worden bewaard,
- De functionaris gegevensbescherming zorgt ervoor dat de wettelijke voorschriften worden nageleefd.

20.2 Aanbevelingen ter verbetering van de beveiliging van uw persoonsgegevens

- U kunt uw browser zo instellen dat u op de hoogte wordt gebracht zodra cookies worden ingesteld om ze in het algemeen of in relatie tot elk afzonderlijk geval te accepteren, of in het algemeen af te wijzen (zie sectie 12).
- U kunt een beveiligde internetverbinding gebruiken, o.a. herkennen op het adres. Als het begint met https, is dit een teken van een beveiligde verbinding (bijvoorbeeld https://...en). We proberen al onze websites te veranderen naar https, als dat nog niet is gebeurd. Een ander kenmerk is het gesloten slot in de onderste pictogrammenbalk van uw browser.
- We zullen u nooit verzoeken om vertrouwelijke informatie, zoals bijvoorbeeld uw pincode of uw wachtwoord, per e-mail, telefoon of sms aan ons toe te zenden of in te voeren.

21. Rechten van betrokkenen

U heeft de in deze paragraaf benoemde rechten betreffende persoonsgegevens die wij van u hebben verwerkt. Indien u van deze rechten gebruik wenst te maken, dan kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming onder de contactgegevens in sectie 2.2.

21.1 Recht op informatie

U hebt het recht om ons om informatie te vragen over uw persoonsgegevens die van u zijn opgeslagen.

21.2 Recht op rectificatie

U hebt het recht om onmiddellijke correctie en / of aanvulling van uw persoonsgegevens aan te vragen.

21.3 Recht op beperking van de verwerking

U hebt het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, voor zover de juistheid van de gegevens door u wordt betwist, de verwerking onwettig is, en u niet akkoord gaat met de verwijdering ervan en wij de gegevens niet meer nodig hebben, maar die voor de vaststelling, de uitoefening van uw recht of verdediging van juridische claims ingelegd hebt of u hebt bezwaar gemaakt tegen de verwerking op grond van artikel 21 par. 1 van de AVG. Als de verwerking van de betreffende persoonsgegevens werd beperkt, kunnen deze gegevens - afgezien van hun opslag - alleen met uw toestemming gebruikt worden, of voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van juridische claims of voor de bescherming van de rechten van een andere persoon of entiteit rechten of om redenen van zwaarwegend algemeen landsbelang. Als de beperking van de verwerking volgens de o.g. voorwaarden beperkt zijn, wordt u door ons op de hoogte gebracht voordat de beperking wordt opgeheven.

21.4 Recht op verwijdering

U hebt het recht de verwijdering van uw persoonsgegevens die we opgeslagen hebben te eisen, tenzij de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie verwerking voor de naleving van een wettelijke verplichting om redenen van algemeen belang of voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van juridische claims is verplicht

21.5 Recht op kennisgeving

Heeft u het recht op correctie, het wissen of beperking van de verwerking (21,2-21,4) bevestigd, zullen we alle ontvangers aan wie de persoonsgegevens over u werden blootgesteld op de

hoogte brengen van deze correctie of verwijdering van gegevens of beperking van de verwerking, tenzij dit onmogelijk blijkt te zijn of gepaard gaat met een onevenredige inspanning

21.6 Recht op overdraagbaarheid van gegevens ('dataportabiliteit')

U hebt het recht om van de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt aan uzelf of aan een derde partij een overzicht op een gestructureerd, consistent en machine-leesbaar formaat bij ons aan te vragen. Als u de directe overdracht van de gegevens aan een andere verantwoordelijke persoon wenst, zal dit alleen gedaan worden voor zover dit technisch mogelijk is.

21.7 Recht op bezwaar

Als uw persoonsgegevens verwerkt worden op basis van gerechtvaardigd belang in overeenstemming met artikel 6 par. 1 lid. f van de AVG worden verwerkt, hebt u het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking in overeenstemming met artikel 21 van de AVG. De verwerkingsverantwoordelijke verwerkt dan niet langer uw persoonsgegevens, tenzij zwaarwegende en gerechtvaardigde belangen opwegen tegen een verwerking die uw belangen, rechten en vrijheden kunnen aantasten, of de verwerking voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van juridische claims kunnen aantasten.

21.8 Intrekking van de door u verleende toestemming

U hebt het recht om uw toestemming voor verwerking van uw persoonsgegevens op elk moment met directe ingang in te trekken. De verzamelde gegevens tot aan uw intrekking van de door u verleende toestemming blijven ongewijzigd..

21.9 Klachtrecht bij een toezichthoudende instantie

Tot slot informeren wij u dat u het recht heeft een klacht in te dienen over de verwerking van uw persoonsgegevens door KURZ bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien uw klacht niet naar tevredenheid door ons is of wordt afgehandeld.

De Autoriteit Persoonsgegevens informeert de klager over de status en de resultaten van het bezwaar tot en met de mogelijkheid van een beroep bij de rechter op grond van art. 78 van de AVG. betrokkene van mening is dat de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens in strijd is met de AVG.

22. Wijziging privacybeleid

Het kan nodig zijn (bijvoorbeeld in geval van juridische wijzigingen) om ons privacybeleid bij te werken. We behouden ons daarom het recht voor om het privacybeleid naar wens aan te passen of aan te vullen. De wijziging wordt hier gepubliceerd. Daarom raden we u aan dit privacybeleid regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven.