

**Politique de confidentialité**

LEONHARD KURZ Benelux B.V. – ci-après désignée « **KURZ** » – prend très au sérieux la protection des données, à savoir la protection de vos données à caractère personnel.

Nous traitons vos données à caractère personnel de manière confidentielle et conformément aux prescriptions légales en matière de protection des données ainsi qu'à la présente Politique de confidentialité.

<b>1.</b>	<b>Champ d'application</b> .....	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>Responsable et coordonnées du Délégué à la protection des données</b> .....	<b>2</b>
2.1	<i>Responsable</i> .....	2
2.2	<i>Coordonnées du Délégué à la protection des données</i> .....	2
<b>3.</b>	<b>Bases du traitement des données à caractère personnel</b> .....	<b>3</b>
3.1.	<i>Étendue du traitement des données à caractère personnel</i> .....	3
3.2.	<i>Base juridique pour le traitement des données à caractère personnel</i> .....	3
3.3.	<i>Durée de conservation et effacement des données à caractère personnel</i> .....	3
<b>4.</b>	<b>Mise à disposition des sites Web et création de fichiers journaux</b> .....	<b>4</b>
<b>5.</b>	<b>Réponse à votre prise de contact, votre requête, votre demande de pièces de rechange</b> .....	<b>4</b>
<b>6.</b>	<b>Processus de candidature</b> .....	<b>4</b>
<b>7.</b>	<b>Traitement des commandes (Site de vente en ligne entre professionnels – B2B)</b> .....	<b>5</b>
<b>8.</b>	<b>Envoi des lettres d'information</b> .....	<b>5</b>
<b>9.</b>	<b>Analyse, évaluation et optimisation de nos services en ligne</b> .....	<b>6</b>
<b>10.</b>	<b>Google Tag Manager – Gestionnaire de balises Google</b> .....	<b>6</b>
<b>11.</b>	<b>Fourniture de publicités en ligne</b> .....	<b>7</b>
<b>12.</b>	<b>Youtube</b> .....	<b>7</b>
<b>13.</b>	<b>Friendly Captcha</b> .....	<b>7</b>
<b>14.</b>	<b>Mouseflow</b> .....	<b>8</b>
<b>15.</b>	<b>Flowplayer</b> .....	<b>8</b>
<b>16.</b>	<b>LinkedIn</b> .....	<b>9</b>
<b>17.</b>	<b>LinkedIn Analytics</b> .....	<b>9</b>
<b>18.</b>	<b>Cookies</b> .....	<b>10</b>
18.1	<i>Google-Analytics</i> .....	10
18.2	<i>Google AdWords Conversion</i> .....	11
18.3	<i>Google Dynamic Remarketing</i> .....	11

18.4 DoubleClick by Google .....	12
18.5 Site de vente en ligne entre professionnels (B2B) .....	12
<b>19. Transmission des données .....</b>	<b>12</b>
<b>20. Informations sur la sécurité des données .....</b>	<b>13</b>
20.1 Sécurité des données sur Internet .....	13
20.2 Recommandations en matière d'amélioration de la sécurité de vos données personnelles .....	13
<b>21. Droits des personnes concernées.....</b>	<b>13</b>
21.1 Droit d'accès .....	13
21.2 Droit de rectification .....	13
21.3 Droit à la limitation du traitement .....	13
21.4 Droit à l'effacement.....	14
21.5 Droit à l'information.....	14
21.6 Droit à la portabilité des données .....	14
21.7 Droit d'opposition .....	14
21.8 Droit de révocation des consentements en matière de protection des données.....	14
21.9 Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle .....	14
<b>22. Mise à jour de la présente Politique de confidentialité .....</b>	<b>14</b>

**1. Champ d'application**

La présente Politique de confidentialité s'applique à tous les sites Internet (« **site(s) Web** ») dont Kurz est responsable (cf. art. 2).

**2. Responsable et coordonnées du délégué à la protection des données**

**2.1 Responsable**

Responsable, au sens du règlement général de l'UE sur la protection des données (RGDP) et des lois nationales sur la protection des données des États membres ainsi que d'autres dispositions légales relatives à la protection des données :

**LEONHARD KURZ BENELUX B.V.**

Roggeweg 24  
6434 AJ Nijmegen (Nederland)  
Telefoon: +31-(0)24-3781840  
info@kurz.nl

**2.2 Coordonnées du Délégué à la protection des données**

Pour joindre le Délégué à la protection des données du Responsable :

**MKM Datenschutz GmbH**

Délégué à la protection des données  
Äußere Sulzbacher Str. 124a  
90491 Nuremberg, Allemagne  
Téléphone : +49/911/669577-0  
dsb@kurz.de

**3. Bases du traitement des données à caractère personnel**

### 3.1. Étendue du traitement des données à caractère personnel

En règle générale, nous ne traitons pas les données personnelles de nos utilisateurs à moins que cela ne soit nécessaire pour mettre à leur disposition un site web doté d'un large ensemble de fonctionnalités, et pour améliorer nos contenus et services. Le traitement des données à caractère personnel de nos utilisateurs est soumis au consentement préalable de l'utilisateur sauf lorsque ledit consentement est rendu impossible pour des raisons pratiques et/ou le traitement des données est autorisé légalement.

Vos données seront notamment traitées aux fins suivantes :

- Les services en ligne que nous proposons sur nos Sites web (tels que les lettres d'information, les formulaires de contact, etc.) ont pour objectif de nous aider à répondre aux besoins de notre activité commerciale. À cette fin, il est important d'améliorer en permanence les services en ligne proposés (satisfaction des clients, sécurité, convivialité, etc.).
- La raison principale du traitement des données est qu'elles sont nécessaires pour fonder la relation juridique avec l'utilisateur ou pour concevoir ou modifier son contenu.
- Pour vous envoyer des messages, y compris du matériel promotionnel (par exemple lettre d'information).
- Pour rendre nos sites Web encore plus attrayants ; identifier les centres d'intérêt et afficher des publicités en ligne personnalisées.
- Pour analyser et évaluer l'accès des visiteurs, mais aussi pour identifier et faire face rapidement à d'éventuels problèmes techniques.

### 3.2. Base juridique pour le traitement des données à caractère personnel

Dans la mesure où nous obtenons le consentement de la personne concernée pour le traitement des données à caractère personnel, l'article 6, paragraphe 1, lettre a, du RGDP s'applique.

La base juridique pour le traitement des données à caractère personnel nécessaires à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie, est l'article 6, paragraphe 1, lettre b, du RGDP. Cet article s'applique également aux opérations de traitement nécessaires à l'exécution de mesures précontractuelles, telles que les demandes de renseignements sur nos produits ou services.

Lorsque le traitement de données à caractère personnel est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle notre société est soumise (par exemple, des obligations fiscales), l'article 6, paragraphe 1, lettre c, du RGDP a vocation à s'appliquer.

Dans le cas où des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique nécessitent le traitement de données à caractère personnel, l'article 6, paragraphe 1, lettre d, du RGDP sert de base juridique.

Si le traitement est nécessaire pour la préservation des intérêts légitimes de notre société ou d'un tiers, et si les intérêts, droits fondamentaux et libertés de la personne concernée ne prévalent pas sur les intérêts précités, l'article 6, paragraphe 1, lettre f, du RGDP sert de base juridique pour le traitement. Ceci s'applique, par exemple, à la collecte de données statistiques et d'analyses, que nous mettons en œuvre aux fins d'optimisation de notre offre Internet.

### 3.3. Durée de conservation et effacement des données à caractère personnel

Nous ne traitons et stockons vos données à caractère personnel que pendant la période nécessaire pour atteindre les finalités du traitement auquel elles sont destinées.

Ces données seront effacées ou bloquées dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées.

En outre, un tel stockage peut avoir lieu, s'il est prévu par le législateur européen ou national dans les règlements, lois ou autres réglementations de l'UE auxquels le Responsable du traitement est soumis. Le blocage ou l'effacement des données intervient également lorsqu'une période de stockage prescrite par les normes visées expire, à moins qu'il ne soit nécessaire de conserver les données aux fins de conclusion ou d'exécution d'un contrat.

## 4. Mise à disposition des sites Web et création de fichiers journaux

À chaque consultation, nos sites Web saisissent automatiquement une série de données et d'informations générales, qui sont temporairement stockées dans les fichiers journaux d'un serveur.

Les données suivantes peuvent ainsi être saisies :

- L'accès au site Web (date et heure),
- Le site à partir duquel vous nous rendez visite (page précédente, lien hypertexte, etc.),
- Le navigateur (y compris la version) que vous utilisez,
- Le système d'exploitation,
- Le fournisseur de service Internet,
- L'adresse IP attribuée par votre fournisseur d'accès à Internet lors de la connexion à Internet.

Ces données (techniques) contenues dans les fichiers journaux peuvent, notamment, être des données à caractère personnel. Le stockage temporaire de l'adresse IP par le système est nécessaire afin de permettre une transmission du site Web à l'ordinateur de l'utilisateur. L'adresse IP de l'utilisateur est stockée à cette fin pendant la durée de la session. En règle générale, nous utilisons les données techniques uniquement si elles sont nécessaires dans le cadre de l'exploitation de notre site web et de sa protection contre les attaques et les utilisations abusives, et uniquement sous forme de pseudonyme ou sous forme anonyme à des fins de publicité, statistiques et d'adéquation de nos services aux besoins.

Les adresses IP des utilisateurs ne sont en conséquence conservées que pendant une durée maximale de 7 jours pour des raisons techniques. La durée de stockage peut être étendue et dans ce cas, les adresses IP des utilisateurs sont effacées ou dénaturées de manière à ce que l'identification du client ne soit plus possible. Aucune de ces données ne sera fusionnée avec d'autres données à caractère personnel de l'utilisateur.

Le stockage temporaire des données et des fichiers journaux est régi par l'art. 6.1.f (paragraphe 1, lettre f) du RGDP.

La collecte des données destinées au site Web et leur stockage dans les fichiers journaux sont impérativement requis aux fins de l'exploitation du site Internet. L'utilisateur ne peut de ce fait pas s'y opposer.

### **5. Réponse à votre prise de contact, vos demandes et questions concernant les pièces détachées**

Vous trouverez sur nos sites Web des formulaires de contact que vous pouvez utiliser pour nous faire part de vos attentes et demandes. Nous utilisons les données fournies (par exemple, société, nom, adresse, adresse e-mail, etc.) pour répondre de manière adéquate à votre prise de contact ou à votre demande.

L'art. 6, paragraphe 1, lettre a, du RGDP sert de base juridique pour le traitement des données en cas d'obtention du consentement de l'utilisateur. Le traitement des données qui sont transmises dans le cadre d'un formulaire de contact est régi par l'art. 6, paragraphe 1, lettre f, du RGDP. Si le but du contact électronique est la conclusion d'un contrat, l'art. 6, paragraphe 1, lettre b du RGDP s'applique. Les données sont effacées dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Vous avez à tout moment la possibilité de vous opposer au traitement ultérieur de vos données.

### **6. Processus de candidature**

Vous trouverez les formulaires de candidature permettant de postuler à un emploi sur nos sites Internet ; vous pouvez les utiliser pour nous communiquer les informations relatives à votre candidature (p. ex. nom, adresse postale, adresse électronique, etc.).

Afin de pouvoir traiter efficacement votre candidature, nous utilisons le système de gestion des candidatures mis à disposition par notre partenaire, la société HR4YOU Solutions GmbH & Co. KG (« **HR4YOU** »). À cette fin, en vue du dépôt de votre candidature en ligne, vous êtes redirigé(e) vers un domaine géré par notre partenaire HR4YOU, où vous pouvez saisir les informations vous concernant. HR4YOU effectue des tâches de traitement pour notre compte et peut par conséquent être amené à traiter les informations que vous communiquez exclusivement suivant nos instructions. Pour nous en assurer, nous avons conclu avec HR4YOU un certain nombre de contrats portant sur des aspects à la fois techniques et organisationnels, nous permettant de garantir la protection de vos données de candidature.

Si votre candidature débouche sur un contrat de travail, les informations que vous nous avez communiquées peuvent être stockées par nos soins dans votre dossier personnel (numérique) à des fins organisationnelles et de traitement administratif classiques, dans le respect des dispositions légales en vigueur.

Le traitement des données lié aux formulaires de candidature est régi par l'art. 6, par. 1, let. b RGPD. Vous pouvez vous opposer à tout moment à un traitement ultérieur de vos données.

Sous réserve de l'obtention de votre consentement, nous pouvons également être amenés à traiter et utiliser vos données à caractère personnel fournies dans le cadre de la procédure de candidature (nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, numéros de téléphone, lettre de motivation, CV, diplômes, références, informations recueillies durant l'entretien de candidature) pendant une durée maximale de 1 an après la fin de ladite procédure. L'objectif est de pouvoir vous contacter à des fins professionnelles et, le cas échéant, de vous faire part d'un emploi vacant. Ces données sont accessibles aux collaborateurs du département des ressources humaines et aux décisionnaires des différents services techniques. Vous avez le droit de retirer votre consentement sans motif à tout moment et avec un effet à venir. Si vous retirez votre consentement, vos informations ne seront pas prises en compte pour les offres d'emploi ultérieures. Vos données seront alors supprimées conformément aux dispositions légales en vigueur.

Nous attirons votre attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (cf. point 20.1) peut comporter des risques.

#### **7. Traitement des commandes (Site de vente en ligne B2B)**

Sur notre site de vente en ligne entre professionnels (B2B), nous traitons généralement vos données client afin de gérer les différentes transactions commerciales. Ceci concerne, d'une part, les données directement nécessaires pour le traitement de la commande, telles que les adresses de facturation et de livraison, qui sont susceptibles de contenir des données à caractère personnel. Si ces données sont nécessaires à l'exécution de la commande, elles sont également transmises au transporteur mandaté par nos soins. D'autre part, les données entrées par le client lui-même dans le système de gestion des utilisateurs du site de vente en ligne interentreprises sont également utilisées pour identifier l'utilisateur qui a passé la commande. Le traitement de vos données à caractère personnel au niveau du site de vente en ligne B2B répond à l'art. 5, paragraphe 1, lettre b, du RGPD, la finalité étant l'exécution du contrat, conformément à l'art. 6, paragraphe 1, lettre b, du RGPD. Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement ultérieur de vos données, sauf hypothèse où nous serions tenus de les conserver en vertu d'obligations légales, statutaires ou contractuelles. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies que nous utilisons sur notre site de vente en ligne B2B au point 18. « Cookies » de la présente Politique de confidentialité.

#### **8. Envoi des lettres d'information**

Notre site Web offre la possibilité de s'abonner à une lettre d'information gratuite. Lorsque vous vous inscrivez à la lettre d'information, les données que vous saisissez pour la recevoir nous sont transmises, à minima votre adresse électronique. Votre consentement au traitement des données est obtenu dans le cadre de ce processus d'enregistrement et par référence à la présente Politique de confidentialité. Les consentements en matière d'envoi sont effectués sur la base de l'art. 6, paragraphe 1, lettre a, de l'art. 7 du RGPD. Pour l'inscription à notre lettre d'information, nous utilisons la procédure de double « opt-in ». Cela signifie qu'après réception de votre consentement à la lettre d'information, nous vous enverrons, dans le cadre du processus d'inscription, un message électronique de confirmation à l'adresse électronique spécifiée, dans lequel nous vous demandons de confirmer votre inscription. Si votre inscription n'est pas confirmée dans un délai de 72 heures, elle est automatiquement supprimée. Si vous confirmez votre souhait de recevoir la lettre d'information, nous conservons vos données jusqu'à votre désinscription. L'enregistrement a pour unique but de pouvoir vous envoyer la lettre d'information. Par ailleurs, nous stockons vos adresses IP et les dates, lors de l'inscription et de la confirmation, afin d'éviter toute utilisation abusive de vos données à caractère personnel (p. ex. inscription à la lettre d'information avec une adresse électronique de tiers). Ces autres données à caractère personnel collectées dans le cadre du processus d'inscription sont généralement supprimées après un délai de sept jours.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement pour ne plus recevoir la lettre d'information : soit en vous désabonnant, soit en cliquant sur le lien figurant dans la lettre d'information, soit encore en envoyant un message électronique à l'adresse [newsletter@kurz.de](mailto:newsletter@kurz.de).

#### 9. **Analyse, évaluation et optimisation de nos services en ligne**

Notre objectif est d'optimiser en permanence notre offre en ligne et de l'adapter à vos besoins. Afin d'analyser et d'évaluer le comportement des visiteurs sur nos sites Web, nous utilisons le service **Google-Analytics**.

Ce service est fourni par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, 4 Dublin, Irlande.

Google-Analytics utilise des « cookies » ; vous trouverez de plus amples informations à ce sujet au point 18. « Cookies » de la présente Politique de confidentialité.

#### 10. **Google Tag Manager**

Sur nos sites Internet, nous utilisons le service Google Tag Manager de la société Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (ci-après : Google Tag Manager). GoogleTag Manager est une plateforme technique permettant d'exécuter et de regrouper d'autres services web et programmes de web tracking via des balises. Dans ce cadre, GoogleTag Manager enregistre des cookies sur votre ordinateur et analyse votre comportement de navigation (appelé « tracking ») en cas d'exécution d'outils de web tracking utilisant Google Tag Manager. Les données envoyées par des balises individuelles et intégrées dans Google Tag Manager sont regroupées, stockées et traitées par Google Tag Manager dans une interface utilisateur standard. Toutes les « balises » intégrées sont répertoriées séparément dans la présente Déclaration relative à la protection des données. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données concernant les outils intégrés dans Google Tag Manager dans la section correspondante de la présente Déclaration relative à la protection des données. Dans le cadre de l'utilisation de nos sites Internet et de l'intégration de balises de Google Tag Manager, des données telles que votre adresse IP et vos données d'utilisation sont notamment transmises aux serveurs de la société Google Ireland Limited. En ce qui concerne les services web utilisant GoogleTag Manager, les dispositions de la section concernée de la présente Déclaration relative à la protection des données s'appliquent. Les outils de suivi utilisés dans Google Tag Manager assurent l'anonymisation de l'adresse IP par Google Tag Manager avant la transmission par anonymisation IP du code source. Google Tag Manager collecte uniquement des adresses IP anonymisées (masquage IP).

Fondement juridique du traitement des données à caractère personnel :

Le fondement juridique du traitement des données est le consentement fourni par vos soins via notre bandeau d'information concernant l'utilisation de cookies et le web tracking (consentement par action de confirmation ou par comportement) conformément à l'art. 6, par. 1, let. a RGPD.

Finalité du traitement des données :

Google utilisera les informations obtenues via Google Tag Manager pour notre compte, aux fins de l'analyse de votre visite de ce site Internet, de la compilation de rapports sur l'activité du site Internet et de la mise à disposition d'autres services liés à l'activité et à l'utilisation du site Internet.

Durée de stockage :

Les données pertinentes pour le fonctionnement de Google Tag Manager sont enregistrées par Google aussi longtemps que nécessaire pour exécuter le service web réservé. Les données sont collectées et stockées de façon anonymisée. Toutes données faisant référence à une personne précise sont immédiatement supprimées, sauf obligation légale de les conserver. Dans tous les cas, la suppression intervient après écoulement du délai de conservation légal.

Droit d'opposition et d'effacement :

Vous pouvez empêcher la collecte et la transmission de données à caractère personnel à Google (en particulier votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en désactivant le code de script, en installant un bloqueur de script ou en désactivant le paramètre de suivi dans votre navigateur. Vous pouvez également empêcher la collecte de données générée par le cookie Google et liée à votre utilisation des sites Internet (y compris votre adresse IP) par Google, ainsi que le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et en installant le plug-in disponible sous le lien suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>. La politique de sécurité et de confidentialité de Google est disponible sur <https://policies.google.com/privacy>.

#### **11. Fourniture de publicités en ligne**

Pour personnaliser les publicités en ligne de nos sites Web et les adapter à votre utilisation, nous utilisons les services / techniques suivants sur nos sites Web :

##### **Google AdWords Conversion**

##### **Google Dynamic Remarketing**

##### **Double Click by Google**

Le fournisseur de ces services est la société Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, 4 Dublin, Irlande.

Ces services sont basés sur l'utilisation de « cookies » ; vous trouverez de plus amples informations à cet égard au point 18. « Cookies » de la présente Politique de confidentialité.

#### **12. YouTube**

Les sites Web utilisent la plate-forme vidéo YouTube, qui est exploitée par YouTube LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066 aux États-Unis, qui permet la lecture de fichiers audio et vidéo.

Lorsque vous visitez une page sur notre site Web, le lecteur YouTube intégré établit une connexion à YouTube afin d'assurer la transmission technique du fichier vidéo ou audio.

Lors de l'établissement de la connexion à YouTube, des données sont transmises à YouTube. Le serveur Youtube est alors informé de la page spécifique que vous avez visitée sur notre site Web. Si vous êtes connecté en parallèle à votre compte YouTube, vous permettez à YouTube d'associer directement votre navigation à votre profil personnel.

Vous pouvez annuler cette possibilité de mise en correspondance en vous déconnectant préalablement de votre compte YouTube.

Vous trouverez de plus amples renseignements sur la collecte et l'utilisation de vos données par YouTube ainsi que sur les droits et possibilités de paramétrage dont vous disposez aux fins de la protection de votre vie privée dans les informations relatives à la protection des données sur <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

#### **13. Friendly Captcha**

Sur notre site, nous utilisons le service Friendly Captcha de la société Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Woerthsee, Allemagne, e-mail : [hello@friendlycaptcha.com](mailto:hello@friendlycaptcha.com), site Web : <http://www.friendlycaptcha.com/>. Les données à caractère personnel sont transférées et traitées exclusivement sur des serveurs situés dans l'Union européenne.

Le fondement juridique de la transmission de données à caractère personnel est notre intérêt légitime au traitement conformément à l'art. 6 (1)(f) RGPD. Notre intérêt légitime est d'atteindre l'objectif décrit ci-dessous.

En utilisant le service Friendly Captcha, nous protégeons notre site Internet et, en particulier, les fonctionnalités de saisie telles que les formulaires de contact, contre les bots et autres cyberattaques. Ainsi, avant d'utiliser nos fonctionnalités de saisie, le client doit résoudre un captcha en vue du contrôle de son authentification.

Vous disposez par ailleurs d'un droit d'opposition au traitement des données, conformément à l'art. 21 RGPD. Vous trouverez de plus amples informations à la fin de cette déclaration de protection des données.

Pour de plus amples informations sur le traitement des données transmises, veuillez consulter la politique de confidentialité du fournisseur à l'adresse <https://friendlycaptcha.com/privacy/gdpr/>.

#### 14. **Mouseflow**

Nous utilisons le service Mouseflow fourni par la société Mouseflow ApS, Flaesketoerret 68, 1711 Copenhague, Danemark.

Les données à caractère personnel sont transférées et traitées exclusivement sur des serveurs situés dans l'Union européenne.

Le fondement juridique de la transmission de données à caractère personnel est le consentement que vous avez donné sur notre site Internet, conformément à l'art. 6(1)(a) RGPD et à l'art. 9(2)(a) RGPD.

Le service recueille des informations sur votre utilisation de notre site Internet et les traite dans le cadre d'une analyse technique des comportements des utilisateurs.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Vous trouverez de plus amples informations sur le retrait de votre consentement dans la déclaration de consentement elle-même ou à la fin de la présente politique de confidentialité.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données transférées dans la politique de confidentialité du fournisseur, consultable à l'adresse <https://mouseflow.de/privacy/>. Le fournisseur propose également une option de désactivation sur <https://mouseflow.com/opt-out-old/>.

#### 15. **Flowplayer**

Sur notre site Internet, nous utilisons le service flowplayer.org fourni par la société Flowplayer AB, Regeringsgatan 29, 5th Floor, 111 53 Stockholm, Suède ; site Web : <https://flowplayer.com/>. Les données à caractère personnel sont transférées et traitées exclusivement sur des serveurs situés dans l'Union européenne.

Le fondement juridique de la transmission de données à caractère personnel est le consentement que vous avez donné sur notre site Internet, conformément à l'art. 6(1)(a) RGPD et à l'art. 9(2)(a) RGPD.

Ce service est un module d'extension dont nous avons besoin pour pouvoir afficher tout contenu sur notre site Internet. Le plug-in améliore la convivialité de notre site Internet et simplifie l'expérience des visiteurs. Flowplayer offre également la possibilité d'analyser et de monétiser des vidéos. Les vidéos sont connectées via une API. Lors du chargement ou de l'affichage d'une vidéo, les données sont rechargées depuis les serveurs de Flowplayer, la vidéo étant affichée et analysée sur notre site Internet. Cela inclut des données à caractère personnel telles que votre adresse IP et les activités des utilisateurs, qui sont transmises et traitées par les serveurs de Flowplayer.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Vous trouverez de plus amples informations sur le retrait de votre consentement dans la déclaration de consentement elle-même ou à la fin de la présente politique de confidentialité.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données transférées dans la politique de confidentialité du fournisseur, consultable à l'adresse <https://flowplayer.com/privacy-policy>.

#### 16. **LinkedIn**

Sur notre site Internet, nous utilisons le service LinkedIn fourni par la société LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, 2 Dublin, Irlande.

E-mail : [info\\_impressum@cs.linkedin.com](mailto:info_impressum@cs.linkedin.com) ; site Internet : <https://www.linkedin.com/>.



Le traitement est également effectué dans un pays tiers pour lequel il n'existe pas de correspondance validée par une décision de la Commission. Par conséquent, le niveau de protection habituel assuré par le RGPD ne peut pas être garanti pour ledit transfert, dans la mesure où il n'est pas possible d'exclure un accès aux données collectées par des autorités, etc. dans le pays tiers en question.

Le fondement juridique de la transmission de données à caractère personnel est le consentement donné par vos soins sur notre site Internet, conformément à l'art. 6(1)(a) RGPD et à l'art. 9(2)(a) RGPD.

Lors de l'utilisation du plug-in LinkedIn, nous établissons une connexion à LinkedIn pour donner aux abonnés LinkedIn inscrits la possibilité d'interagir avec nous.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Vous trouverez de plus amples informations sur le retrait de votre consentement dans la déclaration de consentement elle-même ou à la fin de la présente politique de confidentialité.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données transférées dans la politique de confidentialité du fournisseur à l'adresse <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=uno-reg-guest-home-privacy-policy>.

Le fournisseur propose également une option de désactivation (opt-out) sur <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1340485?lang=fr>.

## 17. LinkedIn Analytics

Sur notre site Internet, nous utilisons le service LinkedIn Analytics fourni par la société LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, 2 Dublin, Irlande. E-mail : [info\\_impresum@cs.linkedin.com](mailto:info_impresum@cs.linkedin.com) ; site Internet : <https://www.linkedin.com/>. Le traitement est également effectué dans un pays tiers pour lequel il n'existe pas de correspondance validée par une décision de la Commission. Par conséquent, le niveau de protection habituel assuré par le RGPD ne peut pas être garanti pour ledit transfert, dans la mesure où il n'est pas possible d'exclure un accès aux données collectées par des autorités, etc. dans le pays tiers en question.

Le fondement juridique de la transmission de données à caractère personnel est le consentement donné par vos soins sur notre site Internet, conformément à l'art. 6(1)(a) RGPD et à l'art. 9(2)(a) RGPD.

Ce service est un module d'extension dont nous avons besoin pour pouvoir afficher tout contenu sur notre site Internet. Il peut également être utilisé pour le suivi et/ou l'intégration de publicités.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Vous trouverez de plus amples informations sur le retrait de votre consentement dans la déclaration de consentement elle-même ou à la fin de la présente politique de confidentialité.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données transférées dans la politique de confidentialité du fournisseur à l'adresse <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1340485?lang=fr>.

Le fournisseur propose également une option de désactivation (opt-out) sur <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1340485?lang=fr>.

## 18. Cookies

Nos sites Web utilisent en partie des « cookies ». Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés dans le navigateur Internet ou le navigateur Internet sur le système informatique de l'utilisateur et qui permettent une analyse de votre utilisation du site Web.

Les cookies sont utilisés pour rendre nos sites Web et services en ligne plus conviviaux, efficaces et sûrs. Ces technologies et des technologies similaires sont utilisées à diverses fins, par exemple l'enregistrement de vos paramètres, la connexion et l'authentification, la publicité en ligne ciblée sur vos centres d'intérêts, l'analyse et les statistiques.

La base juridique pour le traitement des données à caractère personnel utilisant des cookies est l'art. 6, paragraphe 1, lettre f, du RGDP. Lors de l'accès à nos sites Web, les utilisateurs sont informés de l'utilisation des cookies par une bannière d'information et renvoyés à cette politique de confidentialité.

La majorité des cookies que nous utilisons sont des « cookies de session ». Ils sont automatiquement supprimés après votre visite sur notre site Web. Les autres cookies restent stockés sur votre ordinateur jusqu'à ce que vous les supprimiez. Ces cookies nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre visite suivante.

Vous pouvez paramétrer votre navigateur afin d'être informé de l'installation de cookies, ne les autoriser qu'au cas par cas, exclure leur acceptation dans certains cas ou de manière générale, et activer l'effacement automatique des cookies à la fermeture du navigateur. Si vous désactivez les cookies, la fonctionnalité de ce site peut être limitée.

En désactivant les cookies, les fonctionnalités du site Web peuvent être limitées.

Vous trouverez dans les articles ci-après des informations détaillées sur les services utilisés sur nos sites Web ayant recours à des cookies :

### 18.1 Google-Analytics

Nos sites Web utilisent les fonctions du service d'analyse Web Google Analytics pour déterminer, par exemple, les contenus de nos sites Web les plus pertinents pour vous.

Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation des sites Web sont généralement transmises et stockées par Google sur un serveur aux États-Unis.

Vous trouverez de plus amples informations sur la gestion des données d'utilisateur sur Google Analytics dans la Politique de confidentialité de Google :

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

#### Plug-in de navigateur

Vous pouvez empêcher le stockage de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés sur votre navigateur. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser l'intégralité des fonctionnalités de ce site. Vous pouvez en outre empêcher la collecte et l'utilisation des données générées par les cookies (y compris votre adresse IP) par Google en téléchargeant et installant le plugin de navigateur disponible à l'adresse suivante : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

#### Opposition à la collecte de données

Vous pouvez empêcher la collecte de vos données par Google Analytics en cliquant sur le lien suivant. Un cookie de désactivation sera enregistré pour bloquer la collecte de vos données lors de vos futures visites sur ce site Web : [Désactiver Google Analytics](#). La suppression de tous les cookies dans votre navigateur affecte également le cookie de désactivation correspondant.

#### Traitement des données de commande

Nous avons conclu un contrat de traitement des données avec Google et mettons pleinement en œuvre les exigences les plus strictes des autorités européennes en matière de protection des données lors de l'utilisation de Google Analytics.

#### Anonymisation de l'IP

Nous utilisons la fonction « Activation de l'anonymisation de l'adresse IP » sur ce site Web. Par conséquent, votre adresse IP sera préalablement rendue anonyme par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans les autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP complète n'est transmise qu'à titre exceptionnel à un serveur de Google aux États-Unis où elle est tronquée. À la demande de l'exploitant de ce site Web, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site Web, compiler des rapports sur l'activité du site et fournir d'autres services liés à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet à l'opérateur du site Web. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre

de Google Analytics n'est pas associée à d'autres données de Google. Les cookies stockés par Google Analytics sont supprimés au plus tard après 14 mois.

## 18.2 Google AdWords Conversion

Dans le cadre de Google-Adwords, nous utilisons sur nos sites Web le service d'analyse « Conversion Tracking ». Si vous avez accédé à notre site via une annonce Google, un cookie est créé sur votre ordinateur. Ces « cookies de conversion » perdent leur validité après 30 jours et ne sont pas utilisés pour votre identification personnelle. Si vous visitez certaines pages de nos sites Web et que le cookie n'a pas encore expiré, Google et nous-mêmes sommes en mesure de détecter que vous avez cliqué sur l'une de nos annonces mises en place par Google et que vous avez été redirigé vers notre site en tant qu'utilisateur.

Les informations collectées à l'aide des « cookies de conversions » sont utilisées par Google pour créer des statistiques de visites de notre site Web. Ces statistiques nous indiquent le nombre total d'utilisateurs ayant cliqué sur notre annonce ainsi que les pages de notre site qui ont ensuite été consultées par les différents utilisateurs. Cependant, nous-mêmes ou d'autres annonceurs par le biais de « Google Adwords » ne recevons aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs.

Vous pouvez empêcher l'installation des « cookies de conversion » en ajustant les paramètres de votre navigateur, par exemple, grâce à une configuration du navigateur qui désactive de manière générale la gestion automatique des cookies ou en bloquant spécifiquement les cookies du domaine « googleadservices.com ».

Vous trouverez de plus amples informations, y compris la Politique de confidentialité de Google, sur :

- <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>
- <http://www.google.de/policies/privacy/>

## 18.3 Google Dynamic Remarketing

Cette fonctionnalité est conçue pour présenter aux utilisateurs du site Web des publicités ciblées par centres d'intérêt pour des « publics similaires » dans la régie publicitaire de Google. Le navigateur du visiteur du site Web enregistre des cookies qui lui permettent d'être identifié lorsqu'il visite des sites Web faisant partie de la régie publicitaire de Google. Sur ces pages, le visiteur peut se voir présenter des publicités en rapport avec des contenus qu'il a déjà consulté sur des sites Web utilisant la fonction de remarketing de Google. Selon ses propres déclarations, Google ne collecte aucune donnée à caractère personnel dans le cadre de ce processus.

### Possibilité d'opposition

Si vous ne voulez pas utiliser la fonctionnalité de remarketing de Google, vous pouvez la désactiver en sélectionnant les paramètres appropriés sur

<http://www.google.com/settings/ads>.

Vous pouvez également désactiver l'utilisation de cookies pour la publicité ciblée par centre d'intérêt via l'outil Network Advertising Initiative (NAI) en suivant les instructions sur [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp).

Pour obtenir de plus amples informations sur Google Remarketing et la Politique de confidentialité de Google, vous pouvez consulter : <http://www.google.com/privacy/ads/>.

## 18.4 DoubleClick by Google

DoubleClick by Google utilise également des cookies pour vous présenter des publicités pertinentes. Un numéro d'identification pseudonyme (ID) est attribué à votre navigateur pour vérifier les annonces affichées dans votre navigateur et celles que vous avez consultées. Les cookies ne contiennent aucune information à caractère personnel. L'utilisation des cookies Double Click permet à Google et à ses sites Web affiliés de fournir des publicités basées sur les visites précédentes effectuées sur nos sites Internet ou sur d'autres sites Web. Les informations générées par les cookies sont transmises par Google à un serveur aux États-Unis et y sont stockées à des fins d'évaluation. En utilisant nos pages Web, vous acceptez le

traitement des données recueillies à votre sujet par Google de la manière et aux fins décrites ci-dessus.

#### **Possibilité d'opposition**

Vous pouvez désactiver les cookies DoubleClick en sélectionnant les paramètres appropriés directement sur Google :

<http://www.google.com/settings/ads> ou

en utilisant une page de désactivation de l'outil Network Advertising Initiative (NAI) :

[http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp)

.

### **18.5 Site de vente en ligne entre professionnels (B2B)**

Nous utilisons les cookies suivants dans le cadre de notre site de vente en ligne entre professionnels (B2B) :

- Cookie ID de session : une combinaison de lettres et de chiffres générée aléatoirement est attribuée à l'utilisateur concerné, par exemple pour permettre une connexion sécurisée ou pour enregistrer la progression des processus de commande (produits dans le panier d'achat).
- « acceptedCookieTerms » ou « Conditions relatives aux cookies acceptés » : ce cookie est utilisé pour vérifier si l'utilisateur a déjà accepté les informations relatives aux cookies (bannière) sur le site de vente en ligne entre professionnels (B2B) qui restent affichées sur la page jusqu'à leur jusqu'à ce qu'il les confirme ou infirme.

Les cookies stockés sur le site de vente en ligne entre professionnels (B2B) sont supprimés au plus tard après 12 mois.

### **19. Transmission des données**

Vos données sont également transmises aux fins citées au point 3.1 aux divisions compétentes de KURZ ainsi qu'aux [sociétés liées de KURZ](#) dans la mesure où cela est nécessaire pour atteindre les objectifs énoncés et respecter ainsi les prescriptions en matière d'autorisation légale ou si vous avez consenti à la transmission.

Nous sommes alors en droit de transmettre vos données à caractère personnel à des tiers, si, par exemple nous proposons, conjointement avec un fournisseur tiers, des participations à des actions promotionnelles, des jeux-concours, etc. Dans de tels cas, vous serez averti séparément de la transmission de vos données à caractère personnel à des tiers avant leur communication.

Pour le traitement de vos données à caractère personnel, nous faisons en partie appel à des prestataires de service externes que nous avons soigneusement sélectionnés et mandatés à cet effet. Ils sont tenus de respecter nos instructions et font l'objet de contrôles réguliers par nos soins. Les prestataires de service ne transmettent pas ces données à caractère personnel à des tiers.

Nous garantissons que nous ne transmettons pas vos données à caractère personnel à des tiers, sauf si nous y sommes légalement tenus ou sauf consentement préalable de votre part.

### **20. Informations sur la sécurité des données**

#### **20.1 Sécurité des données sur Internet**

La toile mondiale (World-Wide-Web) est un système accessible au public. Si des données personnelles à caractère personnel sont divulguées en ligne, la transmission de ces données s'effectue aux risques de l'utilisateur. Les données peuvent se perdre en cours d'acheminement ou tomber entre les mains de tiers non autorisés. KURZ prend les précautions utiles pour garantir la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel contre la perte, la

destruction, la falsification, la manipulation et l'accès ou la divulgation non autorisés, à titre d'exemple :

- Vos données personnelles, dans la mesure où vous nous les communiquez via notre site Web ou dans le cadre d'une communication par voie électronique, sont utilisées uniquement aux fins mentionnées au point 3.1 ;
- Nos collaborateurs sont soumis à des obligations de confidentialité et sont tenus de préserver le caractère secret des données ;
- Nos règles de sécurité sont conformes à l'état actuel de la technique ;
- La sécurité de nos systèmes est régulièrement vérifiée afin que nous puissions protéger de manière durable les données en notre possession contre d'éventuelles détériorations, pertes et accès non autorisés ;
- Le Délégué à la protection des données veille au respect des réglementations en vigueur.

## **20.2 Recommandations pour améliorer la sécurité de vos données à caractère personnel**

- Vous pouvez configurer votre navigateur afin d'être informé dès que des cookies sont sur le point d'être installés, en vue de les accepter de manière générale, au cas par cas, ou de les refuser dans leur globalité / complètement (cf. point 18).
- Vous pouvez reconnaître une connexion Internet sécurisée en vérifiant son adresse : si elle commence par https (par exemple <https://...com>) ou qu'un cadenas fermé figure dans la barre d'icônes de votre navigateur, vous êtes en présence d'une connexion sécurisée. Tous nos sites Web sont en https en principe et nous veillons à leur conversion si ce n'est pas encore le cas.
- Nous ne vous demanderons jamais d'informations confidentielles – telle qu'un code confidentiel ou votre mot de passe par exemple, que ce soit par courrier électronique, téléphone ou SMS, ni le renvoi de ces données ni la saisie directe de données d'accès.

## **21. Droits des personnes concernées**

Si vos données à caractère personnel sont utilisées, vous êtes considéré comme personne concernée au sens du RGPD et vous avez les droits afférents par rapport au Responsable du traitement. A cet égard, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données dont les coordonnées sont mentionnées au point 2.2.

### **21.1 Droit d'accès**

A tout moment, vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données enregistrées vous concernant.

### **21.2 Droit de rectification**

Vous êtes en droit d'exiger que les données à caractère personnel vous concernant soient rectifiées et/ou complétées immédiatement.

### **21.3 Droit à la limitation du traitement**

Vous êtes en droit d'exiger la limitation du traitement de vos données à caractère personnel dans les cas où : – vous contestez l'exactitude des données – le traitement des données est illicite mais vous vous opposez à leur effacement – nous n'avons plus besoin de vos données mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice, ou encore si vous êtes opposé à leur traitement en vertu de l'article 21.1 du RGPD.

Lorsque le traitement des données à caractère personnel vous concernant a été limité en vertu de l'alinéa 1 du présent article paragraphe 1, ces données ne peuvent, à l'exception de la conservation, être traitées qu'avec le consentement de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public de l'Union Européenne ou d'un État membre. Si la limitation du traitement est restreinte conformément aux conditions précitées, nous vous en informerons avant la levée de la limitation.

**21.4 Droit à l'effacement**

Vous pouvez demander l'effacement de vos données à caractère personnel stockées par nos soins, dans la limite du droit à la liberté d'expression et d'information, du traitement aux fins du respect d'une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public ou comme moyen de preuve, l'exercice ou la défense de droits en justice.

**21.5 Droit à l'information**

Si vous avez exercé votre droit de rectification, de suppression ou de limitation du traitement (14.2-14.4) des données vous concernant, nous informerons chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées de cette rectification, suppression ou limitation du traitement de vos données à caractère personnel, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés.

**21.6 Droit à la portabilité des données**

Vous êtes en droit de récupérer des données à caractère personnel que vous nous avez communiquées, ou de les transmettre à un tiers, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Si vous demandez la transmission directe des données à un autre responsable, ceci ne peut être effectué que dans la mesure où cela est techniquement possible.

**21.7 Droit d'opposition**

Si vos données à caractère personnel sont traitées sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'art. 6, paragraphe 1, lettre f, du RGDP, vous êtes en droit de vous opposer à tout moment à leur traitement en vertu de l'art. 21 du RGDP. Le responsable du traitement ne traite plus les données à caractère personnel, à moins qu'il ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

**21.8 Droit de révocation des consentements en matière de protection des données**

Vous êtes en droit de révoquer votre consentement en matière de protection des données à tout moment avec effet pour l'avenir. Les données collectées avant la révocation n'en sont pas affectées.

**21.9 Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle**

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, vous êtes en droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu où la violation aurait été commise, si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation du RGDP.

L'autorité de contrôle auprès de laquelle la réclamation a été introduite informe l'auteur de la réclamation de l'état d'avancement et de l'issue de la réclamation, y compris de la possibilité d'un recours juridictionnel en vertu de l'article 78 du RGDP.

**22. Mise à jour de la présente Politique de confidentialité**

Il peut s'avérer nécessaire (p. ex., en cas de modifications des dispositions légales) de mettre à jour notre Politique de confidentialité. Nous nous réservons le droit de modifier ou de compléter la présente Politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées ici. Nous vous invitons à consulter régulièrement la présente Politique de confidentialité, afin d'avoir la dernière version à jour.