

## Déclaration de confidentialité

Chez LEONHARD KURZ BENELUX B.V. - ci-après désignée « **KURZ** » - , nous prenons très au sérieux la protection des données, à savoir la protection de VOS données à caractère personnel.

Nous traitons vos données à caractère personnel de manière confidentielle et conformément aux prescriptions légales en matière de protection des données ainsi qu'à la présente déclaration de confidentialité.

<b>1.</b>	<b>Champ d'application .....</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>Responsable et coordonnées du délégué à la protection des données .....</b>	<b>2</b>
2.1	<i>Responsable .....</i>	2
2.2	<i>Coordonnées du délégué à la protection des données.....</i>	2
<b>3.</b>	<b>Bases du traitement des données à caractère personnel.....</b>	<b>2</b>
3.1.	<i>Étendue du traitement des données à caractère personnel.....</i>	2
3.2.	<i>Base juridique pour le traitement des données à caractère personnel.....</i>	3
3.3.	<i>Durée de conservation et effacement des données à caractère personnel.....</i>	3
<b>4.</b>	<b>Mise à disposition des sites Web et création de fichiers journaux.....</b>	<b>3</b>
<b>5.</b>	<b>Réponse à votre prise de contact, votre requête, votre demande de pièces de rechange</b>	<b>4</b>
<b>6.</b>	<b>Traitement des commandes (Boutique en ligne B2B) .....</b>	<b>4</b>
<b>7.</b>	<b>Envoi des lettres d'informations.....</b>	<b>5</b>
<b>8.</b>	<b>Analyse, évaluation et optimisation de nos services en ligne .....</b>	<b>5</b>
<b>9.</b>	<b>Fourniture de publicités en ligne.....</b>	<b>5</b>
<b>10.</b>	<b>YouTube .....</b>	<b>5</b>
<b>11.</b>	<b>Cookies.....</b>	<b>6</b>
11.1	<i>Google-Analytics .....</i>	6
11.2	<i>Google AdWords Conversion.....</i>	7
11.3	<i>Google Dynamic Remarketing .....</i>	7
11.4	<i>DoubleClick by Google.....</i>	8
11.5	<i>Boutique en ligne B2B.....</i>	8
<b>12.</b>	<b>Transmission des données .....</b>	<b>8</b>
<b>13.</b>	<b>Informations sur la sécurité des données .....</b>	<b>9</b>
13.1	<i>Sécurité des données sur Internet.....</i>	9
13.2	<i>Recommandations en matière d'amélioration de la sécurité de vos données personnelles .....</i>	9
<b>14.</b>	<b>Droits des personnes concernées .....</b>	<b>9</b>
14.1	<i>Droit d'accès.....</i>	9

14.2	<i>Droit de rectification</i> .....	9
14.3	<i>Droit à la limitation du traitement</i> .....	9
14.4	<i>Droit à l'effacement</i> .....	10
14.5	<i>Droit à l'information</i> .....	10
14.6	<i>Droit à la portabilité des données</i> .....	10
14.7	<i>Droit d'opposition</i> .....	10
14.8	<i>Droit de révocation des consentements en matière de protection des données</i> .....	10
14.9	<i>Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle</i> .....	10
<b>15.</b>	<b>Mise à jour de la présente déclaration de confidentialité</b> .....	<b>10</b>

## 1. Champ d'application

La présente déclaration de confidentialité s'applique également à tous les sites Internet (« **site(s) Web** ») de Kurz en qualité de responsable (cf. art. 2).

## 2. Responsable et coordonnées du délégué à la protection des données

### 2.1 Responsable

Le responsable, au sens du règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD) et d'autres lois nationales sur la protection des données des États membres ainsi que d'autres dispositions légales relatives à la protection des données, est :

#### **LEONHARD KURZ BENELUX B.V.**

Roggeweg 24  
 NL-6534 AJ Nijmegen, the Netherlands  
 Téléphone : +31 24 378 1840  
 info@kurz.nl

### 2.2 Coordonnées du délégué à la protection des données

Vous pouvez joindre le délégué à la protection des données du responsable à :

#### **MKM Datenschutz GmbH**

Délégué à la protection des données  
 Äußere Sulzbacher Str. 124a  
 90491 Nuremberg, Germany  
 Téléphone : +49/911/669577-0  
 dsb(at)kurz.de

## 3. Bases du traitement des données à caractère personnel

### 3.1. Étendue du traitement des données à caractère personnel

Nous ne traitons, en principe, les données à caractère personnel de nos utilisateurs que dans la mesure nécessaire pour mettre à disposition un site Web fonctionnel ainsi que nos contenus et services. Le traitement des données à caractère personnel de nos utilisateurs n'a lieu régulièrement qu'avec le consentement de l'utilisateur. Une exception s'applique dans les cas où l'obtention préalable d'un consentement n'est pas possible pour des raisons réelles et/ou si le traitement des données est autorisé en vertu des prescriptions légales.

Vos données seront notamment traitées aux fins suivantes :

- En principe, nos services en ligne sur nos sites Web (par exemple, lettre d'information, formulaire de contact, etc.) ont pour objet de contribuer à la réalisation de nos objectifs

commerciaux. Pour ce faire, il est important d'optimiser en permanence les services en ligne existants (satisfaction du client, sécurité, convivialité, etc.)

- Nous traitons les données principalement dans la mesure où elles sont nécessaires pour la justification, la conception du contenu ou la modification du rapport juridique.
- Pour vous envoyer des messages, y compris des supports publicitaires (p. ex. lettre d'information).
- Pour rendre nos sites Web encore plus attrayants pour vous ; pour identifier les centres d'intérêt et afficher également de la publicité en ligne basée sur l'utilisation.
- Pour analyser et évaluer l'accès des visiteurs, être en mesure d'identifier les éventuels problèmes techniques à un stade précoce et y réagir.

### 3.2. Base juridique pour le traitement des données à caractère personnel

Dans la mesure où nous obtenons le consentement de la personne concernée pour le traitement des données à caractère personnel, l'article 6, paragraphe 1, lettre a, du RGPD sert de base juridique.

Lors du traitement des données à caractère personnel nécessaires à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie, l'article 6, paragraphe 1, lettre b, du RGPD sert de base juridique. Cela s'applique également aux opérations de traitement nécessaires à l'exécution de mesures pré-contractuelles, telles que les demandes de renseignements sur nos produits ou services.

Dans la mesure où le traitement de données à caractère personnel est nécessaire aux fins du respect d'une obligation légale à laquelle notre société est soumise (par exemple, des obligations fiscales), l'article 6, paragraphe 1, lettre c, du RGPD sert de base juridique.

Dans le cas où des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique nécessitent le traitement de données à caractère personnel, l'article 6, paragraphe 1, lettre d, du RGPD sert de base juridique.

Si le traitement est nécessaire aux fins de la préservation des intérêts légitimes de notre société ou d'un tiers, et si les intérêts, droits fondamentaux et libertés de la personne concernée ne prévalent pas sur les intérêts cités en premier lieu, l'article 6, paragraphe 1, lettre f, du RGPD sert de base juridique pour le traitement. Ceci s'applique, p. ex., à la collectes de données statistiques et d'analyses, que nous mettons en œuvre aux fins de l'optimisation de notre offre Internet.

### 3.3. Durée de conservation et effacement des données à caractère personnel

Nous ne traitons et stockons vos données à caractère personnel que pendant la période requise aux fins du stockage. Après l'abandon ou l'accomplissement de l'objectif, vos données à caractère personnel seront effacées ou bloquées. En outre, un tel stockage peut avoir lieu, s'il est prévu par le législateur européen ou national dans les règlements, lois ou autres réglementations de l'UE auxquels le responsable du traitement est soumis. Le blocage ou l'effacement des données intervient également lorsqu'une période de stockage prescrite par les normes mentionnées expire, à moins qu'il ne soit nécessaire de conserver les données aux fins de la conclusion d'un contrat ou de l'exécution d'un contrat.

## 4. Mise à disposition des sites Web et création de fichiers journaux

Nos sites Web saisissent automatiquement à chaque consultation une série de données et d'informations générales, qui sont temporairement stockées dans les fichiers journaux d'un serveur.

Les données suivantes peuvent être saisies à cet effet :

- Accès au site Web (date et heure),
- Comment vous êtes arrivé sur le site Web (page précédente, lien hypertexte, etc.),
- Quel navigateur (y compris la version) vous utilisez,
- Le système d'exploitation que vous utilisez,
- Quel fournisseur de service Internet vous utilisez,
- Votre adresse IP que votre fournisseur d'accès à Internet vous attribue lors de la connexion à Internet.

Ces données (techniques) contenues dans les fichiers journaux peuvent, dans des cas particuliers, être des données à caractère personnel. Le stockage temporaire de l'adresse IP par le système est nécessaire afin de permettre une transmission du site Web à l'ordinateur de l'utilisateur. L'adresse IP de l'utilisateur doit être stockée à cette fin pendant la durée de la session. Toutefois, en règle générale, nous n'utilisons ces données que dans la mesure nécessaire pour des raisons techniques pour l'exploitation et pour la protection de nos sites Web contre les attaques et les abus, et exclusivement sous une forme anonyme ou pseudonyme à des fins de publicité, d'études de marché et d'une conception de nos services adaptée aux besoins. Les adresses IP des utilisateurs ne sont en conséquence conservées que pendant une durée maximale de 7 jours à titre de mesures d'ordre technique. Un stockage supplémentaire est possible. Dans ce cas, les adresses IP des utilisateurs sont effacées ou dénaturées de manière à ce qu'une identification du client ne soit plus possible. Aucun stockage de ces données conjointement avec d'autres données à caractère personnel de l'utilisateur n'a lieu.

La base juridique pour le stockage temporaire des données et des fichiers journaux est l'art. 6, paragraphe 1, lettre f, du RGPD.

La saisie des données aux fins de la mise à disposition du site Web et le stockage des données dans les fichiers journaux sont impérativement requis aux fins de l'exploitation du site Internet. L'utilisateur ne dispose en conséquence d'aucune possibilité d'opposition.

#### **5. Réponse à votre prise de contact, votre requête, votre demande de pièces de rechange**

Vous trouverez sur nos sites Web des formulaires de contact via lesquels vous pouvez nous faire part de vos souhaits et de vos demandes en fonction du domaine d'intérêt. Nous utilisons les informations que vous avez fournies via le masque de saisie (p. ex., société, nom, adresse, adresse électronique, etc.) afin de répondre adéquatement à votre prise de contact.

La base juridique pour le traitement des données est, en cas d'obtention du consentement de l'utilisateur, l'art. 6, paragraphe 1, lettre a, du RGPD. La base juridique pour le traitement des données qui sont transmises dans le cadre d'un formulaire de contact est l'art. 6, paragraphe 1, lettre f, du RGPD. Si l'objet du contact électronique est la conclusion d'un contrat, la base juridique supplémentaire pour le traitement est l'art. 6, paragraphe 1, lettre b, du RGPD. Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour la réalisation de l'objectif de leur collecte. Vous avez à tout moment la possibilité de vous opposer au traitement ultérieur de vos données.

#### **6. Traitement des commandes (Boutique en ligne B2B)**

Au sein de nos boutiques en ligne B2B, nous traitons généralement vos données client aux fins de la gestion des opérations commerciales respectives. Ceci concerne, d'une part, les données directement requises pour le traitement de la commande, telles que les adresses de facturation et de livraison, qui sont susceptibles de contenir des données à caractère personnel. Si c'est nécessaire aux fins de l'exécution de la commande, ces données sont également transmises au transporteur mandaté par nos soins. D'autre part, les données que le client concerné dépose lui-même dans le système de gestion des utilisateurs de la boutique en ligne B2B sont également traitées. Cela nous permet d'identifier l'utilisateur qui a passé la commande. La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel dans la boutique en ligne B2B est l'art. 5, paragraphe 1, lettre b, du RGPD, car ces données sont utilisées aux fins de l'exécution du contrat, conformément à l'art. 6, paragraphe 1, lettre b, du RGPD. Vous avez à tout moment la possibilité de vous opposer au traitement ultérieur de vos données, dans la mesure où nous ne sommes pas tenus de les conserver en vertu d'obligations de conservation légales, statutaires ou contractuelles. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies que nous utilisons dans notre boutique en ligne B2B au point 11. « Cookies » de la présente déclaration de confidentialité.

## 7. Envoi des lettres d'informations

Notre site Web propose la possibilité de s'abonner à une lettre d'information gratuite. Lorsque vous vous inscrivez à la lettre d'information, les données du masque de saisie nous sont transmises, à savoir au moins votre adresse électronique. Pour le traitement des données, votre consentement est obtenu dans le cadre du processus d'enregistrement et une référence est faite à cette déclaration de confidentialité. Les consentements en matière d'envoi sont effectués sur la base de l'art. 6, paragraphe 1, lettre a, de l'art. 7 du RGPD. Pour l'inscription à notre lettre d'information, nous utilisons la procédure de double opt-in. Cela signifie qu'après réception de votre consentement à la lettre d'information, nous vous enverrons, dans le cadre du processus d'inscription, un message électronique de confirmation à l'adresse électronique spécifiée, dans lequel nous vous demandons de confirmer votre inscription. Si vous ne la confirmez pas dans un délai de 72 heures, votre inscription est automatiquement supprimée. Si vous confirmez votre souhait de réception de la lettre d'information, nous conservons vos données jusqu'à ce que vous vous désabonniez de la lettre d'information. L'enregistrement a pour seul objet de pouvoir vous envoyer la lettre d'information. Par ailleurs, nous stockons vos adresses IP et les dates, lors de l'inscription et de la confirmation, afin d'éviter toute utilisation abusive de vos données à caractère personnel (p. ex. inscription à la lettre d'information avec une adresse électronique de tiers). Ces autres données à caractère personnel collectées dans le cadre du processus d'inscription sont généralement supprimées après un délai de sept jours.

Vous êtes en droit de révoquer à tout moment votre consentement à l'envoi de la lettre d'information. Vous pouvez vous désabonner en cliquant sur le lien figurant dans la lettre d'information ou en envoyant un message électronique à [newsletter\(at\)kurz.de](mailto:newsletter(at)kurz.de).

## 8. Analyse, évaluation et optimisation de nos services en ligne

Notre objectif est d'optimiser en permanence notre offre en ligne pour vous. Afin d'analyser et d'évaluer le comportement des visiteurs sur nos sites Web, nous utilisons le service **Google-Analytics**.

Le fournisseur de ce service est la société Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis.

Google-Analytics utilise des « cookies » ; vous trouverez de plus amples informations à ce sujet au point 11. « Cookies » de la présente déclaration de confidentialité.

## 9. Fourniture de publicités en ligne

Afin de pouvoir vous présenter des publicités en ligne personnalisées sur nos sites Web en fonction de votre comportement d'utilisation, nous utilisons les services / techniques suivants sur nos sites Web :

**Google AdWords Conversion**  
**Google Dynamic Remarketing**  
**Double Click by Google**

Le fournisseur de ces services est la société Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis.

Ces services sont basés sur l'utilisation de « cookies » ; vous trouverez de plus amples informations à ce sujet au point 11. « Cookies » de la présente déclaration de confidentialité.

## 10. YouTube

Les sites Web utilisent la plate-forme vidéo YouTube, qui est exploitée par YouTube LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066 aux États-Unis. YouTube est une plate-forme qui permet la lecture de fichiers audio et vidéo.

Lorsque vous visitez une page de notre site Web, le lecteur connecté à YouTube établit une connexion à YouTube pour assurer la transmission technique du fichier vidéo ou audio. Lors de l'établissement de la connexion à YouTube, des données sont transmises à YouTube. Le serveur Youtube est alors informé de la page particulière de notre présence sur internet que vous avez visitée. Si vous êtes également connecté à votre compte YouTube, vous permettez à YouTube d'associer votre expérience de navigation directement à votre profil personnel. Vous pouvez annuler cette possibilité de mise en correspondance en vous déconnectant préalablement de votre compte YouTube.

Vous trouverez de plus amples renseignements sur la collecte et l'utilisation de vos données par YouTube ainsi que sur les droits et les possibilités de paramétrage dont vous disposez aux fins de la protection de votre vie privée dans les informations relatives à la protection des données sur <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

## 11. Cookies

Nos sites Web utilisent en partie des « cookies ». Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés dans le navigateur Internet ou le navigateur Internet sur le système informatique de l'utilisateur et qui permettent une analyse de votre utilisation du site Web.

Les cookies sont utilisés pour rendre nos sites Web et services en ligne plus conviviaux, plus efficaces et plus sécurisés. Ces technologies et des technologies similaires sont utilisées à diverses fins, p. ex. enregistrement de vos paramètres, connexion et authentification, publicité en ligne basée sur vos intérêts, pour les analyses et statistiques.

La base juridique pour le traitement des données à caractère personnel utilisant des cookies est l'art. 6, paragraphe 1, lettre f, du RGPD. Lors de l'accès à nos sites Web, les utilisateurs seront informés par une bannière d'information sur l'utilisation des cookies et renvoyés à cette politique de confidentialité.

La majorité des cookies que nous utilisons sont des « cookies de session ». Ils s'effacent automatiquement à la fin de votre visite de notre site Web. Les autres cookies restent stockés sur votre ordinateur jusqu'à ce que vous les supprimiez. Ces cookies nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite.

Vous décidez vous-même de l'utilisation de cookies :

Vous pouvez configurer votre navigateur pour être informé de la création de cookies et autoriser les cookies uniquement dans des cas individuels, accepter les cookies dans certains cas ou les exclure d'une manière générale et activer la suppression automatique des cookies lors de la fermeture du navigateur.

La fonctionnalité du site Web peut être limitée en cas de désactivation des cookies.

Nous vous informons ci-après en détails des services utilisés sur nos sites Web ayant recours à des cookies :

### 11.1 Google-Analytics

Nos sites Web utilisent les fonctions du service d'analyse Web Google Analytics pour déterminer, p. ex., les contenus de nos sites Web les plus intéressants pour vous.

Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de ce site Web sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées.

Vous trouverez de plus amples informations sur la gestion des données d'utilisateur dans

Google Analytics dans la déclaration de confidentialité de Google :

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

#### Plug-in de navigateur

Vous pouvez empêcher le stockage de cookies par un paramétrage approprié de votre logiciel de navigation ; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site dans leur intégralité. Vous pouvez en outre empêcher la saisie des données générées par les cookies et liées à votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par

Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sur le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

#### **Opposition à la saisie des données**

Vous pouvez empêcher la saisie de vos données par Google Analytics en cliquant sur le lien suivant. Un cookie d'opt-out sera placé pour empêcher la saisie de vos données lors de vos prochaines visites de ce site Web : [Désactiver Google Analytics](#). La suppression de tous les cookies dans votre navigateur affecte également le cookie de désactivation correspondant.

#### **Traitement des données de commande**

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec Google et mettons pleinement en œuvre les exigences strictes des autorités allemandes en matière de protection des données lors de l'utilisation de Google Analytics.

#### **Anonymisation de l'IP**

Nous utilisons la fonction « Activation de l'anonymisation de l'adresse IP sur ce site Web. En conséquence, votre adresse IP sera préalablement tronquée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP complète n'est transmise qu'à titre exceptionnel à un serveur de Google aux États-Unis où elle est tronquée. Au nom de l'opérateur de ce site Web, Google utilise ces informations pour évaluer votre utilisation du site Web, pour compiler des rapports sur l'activité du site et pour fournir d'autres services liés à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet à l'opérateur du site Web. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas associée à d'autres données de Google. Les cookies stockés par Google Analytics sont supprimés au plus tard après 14 mois.

### **11.2 Google AdWords Conversion**

Dans le cadre de Google-Adwords, nous utilisons sur nos sites Web le service d'analyse « Conversion Tracking ». Si vous avez accédé à notre site via une annonce Google, un cookie est créé sur votre ordinateur. Ces « cookies de conversion » perdent leur validité après 30 jours et ne sont pas utilisés pour votre identification personnelle. Si vous visitez certaines pages de nos sites Web et que le cookie n'a pas encore expiré, Google et nous-mêmes sommes en mesure de détecter que vous avez cliqué sur l'une de nos annonces mises en place par Google et que vous avez été redirigé vers notre site en tant qu'utilisateur.

Les informations collectées à l'aide des « cookies de conversions » sont utilisées par Google pour créer des statistiques sur les visites de notre site Web. Ces statistiques nous indiquent le nombre total d'utilisateurs ayant cliqué sur notre annonce et, en outre, les pages de notre site qui ont ensuite été consultées par les utilisateurs respectifs. Cependant, nous-mêmes ou d'autres annonceurs par le biais de « Google Adwords » ne recevons aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs.

Vous pouvez empêcher l'installation des « cookies de conversion » en configurant votre navigateur en conséquence, par exemple, grâce à une configuration du navigateur qui désactive de manière générale le paramétrage automatique des cookies ou en bloquant spécifiquement les cookies du domaine « googleadservices.com ».

Vous trouverez de plus amples informations ainsi que la déclaration de confidentialité de Google sur :

- <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>
- <http://www.google.de/policies/privacy/>

### **11.3 Google Dynamic Remarketing**

Cette fonctionnalité est conçue pour présenter aux utilisateurs du site Web des publicités ciblées par centres d'intérêt pour des « groupes cibles similaires » du réseau publicitaire Google. Le navigateur du visiteur du site Web stocke des cookies qui permettent au visiteur d'être identifié lorsqu'il visite des sites Web faisant partie du réseau publicitaire de Google. Sur ces pages, des publicités se rapportant aux contenus que le visiteur a précédemment consulté sur des sites Web et utilisant la fonction de remarketing de Google peuvent ensuite être présentées au

visiteur. Selon ses propres déclarations, Google ne collecte aucune donnée à caractère personnel dans le cadre de ce processus.

#### **Possibilité d'opposition**

Toutefois, si vous ne souhaitez pas utiliser la fonctionnalité de remarketing de Google, vous pouvez la désactiver en définissant les paramètres appropriés sur <http://www.google.com/settings/ads>.

Vous pouvez également désactiver l'utilisation de cookies pour la publicité ciblée par centres d'intérêt via Network Advertising Initiative (NAI) en suivant les instructions sur [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp).

Vous trouverez de plus amples informations sur Google Remarketing et la déclaration de confidentialité de Google sur : <http://www.google.com/privacy/ads/>.

#### **11.4 DoubleClick by Google**

DoubleClick by Google utilise également des cookies pour vous présenter des publicités pertinentes. Un numéro d'identification pseudonyme (ID) sera attribué à votre navigateur pour vérifier quelles annonces ont été affichées dans votre navigateur et quelles annonces ont été consultées. Les cookies ne contiennent aucune information à caractère personnel. L'utilisation des cookies DoubleClick ne permet à Google et à ses sites Web partenaires que de diffuser des annonces basées sur des visites précédentes sur nos sites Internet ou sur d'autres sites Web. Les informations générées par les cookies sont transmises par Google à un serveur aux États-Unis et y sont stockées à des fins d'évaluation. En utilisant nos pages Web, vous acceptez le traitement des données recueillies à votre sujet par Google et de la manière décrite ci-dessus, le traitement des données et l'objectif déclaré.

#### **Possibilité d'opposition**

Vous pouvez désactiver les cookies DoubleClick par le biais de paramétrages appropriés directement dans Google :

<http://www.google.com/settings/ads> ou

d'une page de désactivation de Network Advertising Initiative (NAI) :

[http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp)

#### **11.5 Boutique en ligne B2B**

Nous utilisons les cookies suivants dans notre boutique en ligne B2B :

- Cookie id session : une combinaison de lettres et de chiffres générée aléatoirement est attribuée à l'utilisateur respectif, par ex., pour permettre une connexion sécurisée ou pour enregistrer la progression des processus de commande (produits dans le panier).
- « acceptedCookieTerms » : ce cookie est utilisé pour vérifier si l'utilisateur a déjà accepté les mentions de cookies (bannière de cookies) dans la boutique en ligne B2B qui seront affichées sur la page jusqu'à leur confirmation.

Les cookies stockés dans la boutique en ligne B2B sont supprimés au plus tard après 12 mois.

#### **12. Transmission des données**

Vos données sont également transmises aux fins citées au point 3.1 aux divisions compétentes de KURZ ainsi qu'aux [sociétés liées de KURZ](#) dans la mesure où cela est nécessaire pour atteindre les objectifs énoncés et respecter ainsi les prescriptions en matière d'autorisation légale ou si vous avez consenti à la transmission.

Nous sommes alors en droit de transmettre vos données à caractère personnel à des tiers, si, p. ex. nous proposons, conjointement avec un fournisseur tiers, des participations à des actions, des jeux-concours, etc. Dans de tels cas, vous serez averti séparément de la transmission de vos données à caractère personnel à des tiers avant leur communication.

Nous faisons en partie appel à des prestataires de service externes pour le traitement de vos données à caractère personnel. Ils ont été soigneusement sélectionnés par nous et ont fait l'objet d'un mandat écrit. Ils sont tenus de respecter nos instructions et sont régulièrement contrôlés par nous. Les prestataires de service ne transmettent pas ces données à caractère personnel à des tiers.



Nous garantissons que nous ne transmettons pas vos données à caractère personnel à des tiers, sauf si nous sommes légalement tenus de le faire ou si vous nous avez donné votre consentement préalable.

### **13. Informations sur la sécurité des données**

#### **13.1 Sécurité des données sur Internet**

Le World-Wide-Web est un système accessible au public. Si des données personnelles sont divulguées en ligne, la transmission de ces données s'effectue aux risques de l'utilisateur. Les données peuvent se perdre en cours d'acheminement ou parvenir à des tiers non autorisés. KURZ prend des précautions pour garantir la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel.

Vos données sont consciencieusement protégées contre la perte, la destruction, la falsification, la manipulation et l'accès ou la divulgation non autorisés, à titre d'exemple :

- Vos données personnelles, dans la mesure où vous nous les communiquez via notre site Web ou dans le cadre d'une communication par voie électronique, ne sont utilisées qu'aux fins mentionnées au point 3.1 ;
- Nos collaboratrices et collaborateurs sont soumis à des obligations de confidentialité et sont tenus au secret des données ;
- Nos mesures de sécurité sont conformes à l'état actuel de la technique ;
- La sécurité de nos systèmes est régulièrement vérifiée afin que nous puissions protéger de manière durable les données en notre possession contre d'éventuels dommages, pertes et accès non autorisés ;
- Le délégué à la protection des données veille au respect des réglementations légales.

#### **13.2 Recommandations en matière d'amélioration de la sécurité de vos données personnelles**

- Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé dès que des cookies doivent être installés, afin de les accepter d'une manière générale ou en relation avec chaque cas individuel ou bien de les refuser de manière générale (cf. point 11).
- Vous pouvez notamment identifier une connexion Internet sécurisée grâce à son adresse. Le fait qu'elle commence par https indique qu'il s'agit d'une connexion sécurisée (p. ex. <https://...de>). Nous nous efforçons de convertir tous nos sites Web en https, si ce n'est pas déjà le cas. Le verrou fermé dans la barre d'icônes inférieure de votre navigateur constitue une autre caractéristique.
- Nous ne vous demanderons jamais d'informations confidentielles, p. ex., un code confidentiel ou votre mot de passe par courrier électronique, par téléphone ou par SMS, ni le retour ou l'indication de ces données ni la saisie directe des données d'accès.

### **14. Droits des personnes concernées**

Si vos données à caractère personnel sont traitées, vous êtes considéré comme personne concernée au sens du RGPD et vous avez les droits suivants par rapport au responsable du traitement. Veuillez contacter à ce sujet notre délégué à la protection des données aux coordonnées mentionnées au point 2.2.

#### **14.1 Droit d'accès**

Vous êtes en droit de nous demander des informations sur les données à caractère personnel enregistrées à votre sujet.

#### **14.2 Droit de rectification**

Vous êtes en droit d'exiger une rectification immédiate et / ou l'intégration des données à caractère personnel vous concernant.

#### **14.3 Droit à la limitation du traitement**

Vous êtes en droit d'exiger la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, dans la mesure où vous contestez l'exactitude des données, le traitement des données est illicite et vous vous opposez à leur effacement, nous n'avons plus besoin de vos données, alors que vous en avez encore besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en

justice ou si vous vous êtes opposé au traitement en vertu de l'article 21, par. 1, du RGPD. Lorsque le traitement des données à caractère personnel vous concernant a été limité en vertu du paragraphe 1, ces données ne peuvent, à l'exception de la conservation, être traitées qu'avec le consentement de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public de l'Union ou d'un État membre. Si la limitation du traitement est restreinte conformément aux conditions préalables susmentionnées, nous vous en informerons avant la levée de la limitation.

#### **14.4 Droit à l'effacement**

Vous êtes en droit de demander l'effacement de vos données à caractère personnel stockées par nous, dans la mesure où l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, le traitement aux fins du respect d'une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ne sont pas requis.

#### **14.5 Droit à l'information**

Si vous avez exercé votre droit de rectification, d'effacement ou de limitation du traitement (14.2-14.4), nous informerons chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées de cette rectification ou de cet effacement des données à caractère personnel ou de toute limitation du traitement, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés.

#### **14.6 Droit à la portabilité des données**

Vous êtes en droit de recevoir des données à caractère personnel que vous nous avez communiquées, ou de les transmettre à un tiers, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Si vous demandez la transmission directe des données à un autre responsable, ceci ne peut être effectué que dans la mesure techniquement possible.

#### **14.7 Droit d'opposition**

Si vos données à caractère personnel sont traitées sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'art. 6, paragraphe 1, lettre f, du RGPD, vous êtes en droit de vous opposer à tout moment à leur traitement en vertu de l'art. 21 du RGPD. Le responsable du traitement ne traite plus les données à caractère personnel concernées, à moins qu'il ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement a pour objet la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

#### **14.8 Droit de révocation des consentements en matière de protection des données**

Vous êtes en droit de révoquer votre consentement en matière de protection des données à tout moment à effet pour le futur. Les données collectées avant la révocation n'en sont pas affectées.

#### **14.9 Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle**

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, vous êtes en droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu où la violation aurait été commise, si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation du RGPD.

L'autorité de contrôle auprès de laquelle la réclamation a été introduite informe l'auteur de la réclamation de l'état d'avancement et de l'issue de la réclamation, y compris de la possibilité d'un recours juridictionnel en vertu de l'article 78 du RGPD.

### **15. Mise à jour de la présente déclaration de confidentialité**

Il peut s'avérer nécessaire (p. ex., en cas de modifications des dispositions légales) de mettre à jour notre déclaration de confidentialité. Nous nous réservons le droit de modifier ou de compléter la déclaration de confidentialité en fonction des besoins. Nous publierons les modifications ici. Par conséquent, nous vous conseillons de consulter régulièrement la présente déclaration de confidentialité, afin d'être informé de la version actuelle.